INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Zaina

030 3748516

chiarazaina@gmail.com ;

PEC: chiara.zaina@pec.it

Sesso F | Data di nascita 12/7/1974 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date	**1 ottobre 2016 ad oggi**
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Informatico - Settore Ambiente e Protezione Civile
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Provincia di Brescia** – Settore dell'Ambiente e della Protezione Civile
Tipo di attività o settore	Settore pubblico

Date	**Febbraio 2005 – 30 settembre 2016**
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Informatico – Responsabile dell'ufficio Innovazione Organizzativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Provincia di Brescia** – Settore Informatica e Telematica
Tipo di attività o settore	Settore pubblico - Informatico

Date	**Maggio 2001 - Febbraio 2005**
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Informatico (D1) a tempo pieno e indeterminato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Provincia di Brescia** – Settore Informatica e Telematica
Tipo di attività o settore	Settore pubblico - Informatico

Date	**Novembre 2000 – Aprile 2001**
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato tecnico-informatico a tempo pieno e indeterminato
Principali attività e responsabilità	Sviluppo applicazioni web e collaborazione al progetto per la realizzazione del Contact Center di ASM; in particolare durante questo periodo mi sono occupata dell'analisi dei flussi informativi del Sistema Informativo Clienti di ASM (ora A2A) gestiti dal nuovo CRM (sviluppato con tecnologia Siebel).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Selene s.r.l.** Via Lamarmora, 230– 25124 – Brescia
Tipo di attività o settore	Settore informatico e telecomunicazioni

Date	**Maggio 1999 – Ottobre 2000**
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore esterno
Principali attività e responsabilità	Sviluppo e manutenzione di applicazioni e pagine web per il sito internet, intranet

Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Comune di Brescia – Settore Informatica** Via Lamarmora, 230– 25124 – Brescia
Tipo di attività o settore	Settore pubblico - informatico

Date	**Settembre 1998 – Agosto 1999**
Lavoro o posizione ricoperti	Insegnante a tempo determinato
Principali attività e responsabilità	Insegnante di matematica e scienze
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Scuola Media "Maddalena di Canossa"** Via Diaz - Brescia
Tipo di attività o settore	Scuola Paritaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	**1993-1998**
Titolo della qualifica rilasciata	**Laurea in Matematica**
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di scienze matematiche, fisiche e naturali presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia

Date	**1988 – 1993**
Titolo della qualifica rilasciata	**Diploma di maturità classica**
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico "Arnaldo" di Brescia

CORSI DI FORMAZIONE E SEMINARI

Data	**Ottobre 2016**
Tipo di corso	Webinar - Fascicolazione e classificazione per una corretta gestione dei documenti
Ente organizzatore	Provincia di Brescia
Durata	3 h

Data	**Ottobre 2016**
Tipo di corso	Piattaforma Sintel
Ente organizzatore	Provincia di Brescia
Durata	3 h

Data	**Giugno 2016**
Tipo di corso	Webinar - Formazione e Gestione del Documento Digitale
Ente organizzatore	Provincia di Brescia - PaDigitale
Durata	3 h

Data **Giugno 2016**
Tipo di corso Le Misure Anticorruttive e della Trasparenza adottate dalla Provincia di Brescia
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 4 h

Data **Gennaio 2016**
Tipo di corso PagoPA: obblighi, scadenze e opportunità per le PA
Ente organizzatore PADigitale
Durata 4 h

Data **Febbraio 2014**
Tipo di corso Sistema di intermediazione telematica e mercato elettronico regionale
Ente organizzatore Provincia di Brescia – Arca Lombardia
Durata 1 g

Data **Ottobre 2012**
Tipo di corso Consip e Mercato Elettronico
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 4 h

Data **Ottobre 2010**
Tipo di corso Scrivere per l'WEB
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 4 h

Data **Novembre 2009**
Tipo di corso La riforma della Pubblica Amministrazione: soluzioni operative per l'adeguamento
Ente organizzatore SDA Bocconi
Durata 1 g

Data **Dicembre 2008**
Tipo di corso La disciplina dei contratti e degli appalti alla luce delle recenti riforme – Avv. Miche Guidi
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 1 g

Data **2008**
Tipo di corso Seminari Parliamone:

- l'evoluzione dei contratti di lavoro negli Enti No Profit;
- Appalti costi e sicurezza
- Scrivere chiaro: un dovere, ma anche una convenienza per la pubblica amministrazione
- La gestione del personale delle pp.aa. alla luce della Legge Finanziaria per il 2008: aspetti applicativi e tendenze

Ente organizzatore Provincia di Brescia

Data **Giugno 2008**
Tipo di corso Strumenti per la gestione informatica documentale - Dott. Livraga, Mara Catalano, Donatella Policardo
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 1 g

Data **Giugno 2008**
Tipo di corso Seminario “Free software and free data formats in Public Administration”
Ente organizzatore CEFASS
Durata 1 g

Data **Marzo 2007**
Tipo di corso La tutela della privacy nel Settore Informatica e Telematica
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 4 gg

Data **Settembre 2006**
Tipo di corso “Il nuovo codice dei contratti pubblici di servizi e forniture” presso Provincia di Brescia e tenuto dall’Avv. Francesco Lilli
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 1 g

Data **Gennaio 2006**
Tipo di corso Le gare d’appalto di fornitura di beni e servizi” tenuto dall’Avv. Lino Bellagamba
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 1 g

Data **Settembre 2004**
Tipo di corso “Project management nei sistemi informativi”
Ente organizzatore SDA Bocconi di Milano
Durata 5 gg

Data **Febbraio 2003**
Tipo di corso XML base
Ente organizzatore Provincia di Brescia
Durata 1 g

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
Inglese	Buono	Scolastico	Scolastico

Patente di guida Patente di tipo B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Chiara Zaina