



Scheda di valutazione tecnica Arca srl		GARA GLOBAL SERVICE COMUNE DI URGANO CIG 7063156CBS					
CRITERIO	SUBCRITERIO	DITTA:	Coefficiente ATTRIBUITO da ogni Commissario	Media coefficienti	PUNTEGGIO senza riparazione	RIPARAZIONE lineare su ogni criterio	PUNTEGGIO
Qualità del progetto di manutenzione del patrimonio pubblico. L'elemento è suddiviso in sub elementi e sub pesi come segue: (PUNTI MAX 14)	Miglioramento delle singole prestazioni previste nel capitolato tecnico con particolare riferimento alla programmazione e pianificazione (specifiche e frequenze) degli interventi di manutenzione, il tutto mediante una integrazione e miglioramento dei livelli di servizio descritti nel capitolato tecnico - Descrizione delle misure da adottare per la riduzione degli interventi di manutenzione, evidenziando le potenzialità dei piani di manutenzione programmati. (PUNTI MAX 10)	<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO</p> <p>Il Progetto Tecnico prevede:</p> <p>> Pag 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 giorno lavorativo (per gli interventi urgenti); - ARCA è intenzionata ad utilizzare un nuovo veicolo di pronto intervento stradale, altamente innovativo e in grado di produrre asfalto sul posto. Un veicolo unico nel suo genere, per garantire tempi e modalità di esecuzione a perfetta regola d'arte anche nel periodo invernale; - E' previsto l'uso di un veicolo mobile attrezzato con telecamere ad alta risoluzione e tracciatura satellitare in grado di rilevare lo stato di usura e ammaloramento superficiale delle pavimentazioni con restituzione grafica, indispensabile per programmare gli interventi a guasto e di manutenzione programmata previsti dal contratto. <p>> Pag 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il servizio di mappatura sarà di particolare utilità anche per il committente, che lo potrà utilizzare nella programmazione annuale del ripristino dei tappeti d'usura. Il servizio di rilevazione è previsto all'avvio del contratto e aggiornato attraverso il monitoraggio periodico settimanale. <p>> Pag 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per migliorare gli standard di sicurezza stradale, è disponibile ad utilizzare anche materiali semipermanenti, con presenza di microsferre in vetro al fine di ottenere nelle condizioni di scarsa visibilità e/o pioggia battente una visibilità migliorata e stabile nel tempo, così come materiali senza solventi per garantire i requisiti ambientali <p>> Pag 14:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E' previsto l'uso della termo camera per identificare il rischio di guasti o le criticità delle strutture e impianti al fine di programmare preventivamente sostituzioni o riparazioni limitando al minimo il disagio. <p>Commissario: ASPERTI GIORGIO</p> <p>> Pag 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 giorno lavorativo (per gli interventi urgenti); - ARCA è intenzionata ad utilizzare un nuovo veicolo di pronto intervento stradale, altamente innovativo e in grado di produrre asfalto sul posto. Un veicolo unico 	0,8	0,8	8	1	10
			0,8				

(Handwritten signatures and initials)

		<p>nel suo genere, per garantire tempi e modalità di esecuzione a perfetta regola d'arte anche nel periodo invernale;</p> <ul style="list-style-type: none"> - E' previsto l'uso di un veicolo mobile attrezzato con telecamere ad alta risoluzione e tracciatura satellitare in grado di rilevare lo stato di usura e ammaloramento superficiale delle pavimentazioni con restituzione grafica, indispensabile per programmare gli interventi a guasto e di manutenzione programmata previsti dal contratto. <p>➤ Pag 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il servizio di mappatura sarà di particolare utilità anche per il committente, che lo potrà utilizzare nella programmazione annuale del ripristino dei tappeti d'usura. Il servizio di rilevazione è previsto all'avvio del contratto e aggiornato attraverso il monitoraggio periodico settimanale. <p>➤ Pag 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per migliorare gli standard di sicurezza stradale, è disponibile ad utilizzare anche materiali semipermanenti, con presenza di microsfere in vetro al fine di ottenere nelle condizioni di scarsa visibilità e/o pioggia battente una visibilità migliorata e stabile nel tempo, così come materiali senza solventi per garantire i requisiti ambientali <p>➤ Pag 14:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E' previsto l'uso della termo camera per identificare il rischio di guasti o le criticità delle strutture e impianti al fine di programmare preventivamente sostituzioni o riparazioni limitando al minimo il disagio. <p>Commissario: GIUSEPPE ONGARO</p> <p>➤ Pag 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 giorno lavorativo (per gli interventi urgenti); - ARCA è intenzionata ad utilizzare un nuovo veicolo di pronto intervento stradale, altamente innovativo e in grado di produrre asfalto sul posto. Un veicolo unico nel suo genere, per garantire tempi e modalità di esecuzione a perfetta regola d'arte anche nel periodo invernale; - E' previsto l'uso di un veicolo mobile attrezzato con telecamere ad alta risoluzione e tracciatura satellitare in grado di rilevare lo stato di usura e ammaloramento superficiale delle pavimentazioni con restituzione grafica, indispensabile per programmare gli interventi a guasto e di manutenzione programmata previsti dal contratto. <p>➤ Pag 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il servizio di mappatura sarà di particolare utilità anche per il committente, che lo potrà utilizzare nella programmazione annuale del ripristino dei tappeti d'usura. Il servizio di rilevazione è previsto all'avvio del contratto e aggiornato attraverso il monitoraggio periodico settimanale. 	0,8				 
--	--	---	-----	--	--	--	--

11

2

		<p>➤ Pag 8: - per migliorare gli standard di sicurezza stradale, è disponibile ad utilizzare anche materiali semipermanenti, con presenza di microsfere in vetro al fine di ottenere nelle condizioni di scarsa visibilità e/o pioggia battente una visibilità migliorata e stabile nel tempo, così come materiali senza solventi per garantire i requisiti ambientali</p> <p>➤ Pag 14: - E' previsto l'uso della termo camera per identificare il rischio di guasti o le criticità delle strutture e impianti al fine di programmare preventivamente sostituzioni o riparazioni limitando al minimo il disagio.</p>					4
	<p>Descrizione dei criteri ambientali minimi previsti per l'esecuzione del contratto (rif. Decreto Min Ambiente e tutela del Territorio e del Mare dell'11 gennaio 2017), con particolare importanza all'utilizzo di materiali da costruzione derivati da materie prime rinnovabili.</p> <p>In tale ambito possono rientrare eventuali valutazioni dell'ottimizzazione delle prestazioni dei beni, nell'ottica del ciclo di vita.</p> <p>(PUNTI MAX 4)</p>	<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO Pag 16: Arca al fine di ottimizzare e fornire al committente un servizio di altissimo livello si rende disponibile a fornire gratuitamente i seguenti servizi dal valore ambientale e di sicurezza: - monitoraggio delle dispersioni termiche degli edifici comunali tramite termo camera per evidenziare gli interventi che possono migliorare le prestazioni termiche degli edifici comunali; - monitoraggio dei livelli di radon negli edifici comunali - monitoraggio dei campi elettromagnetici indoor degli edifici comunali.</p>	0,6	0,6	2,4	1	
		<p>Commissario: ASPERTI GIORGIO Pag 16: Arca al fine di ottimizzare e fornire al committente un servizio di altissimo livello si rende disponibile a fornire gratuitamente i seguenti servizi dal valore ambientale e di sicurezza: - monitoraggio delle dispersioni termiche degli edifici comunali tramite termo camera per evidenziare gli interventi che possono migliorare le prestazioni termiche degli edifici comunali; - monitoraggio dei livelli di radon negli edifici comunali - monitoraggio dei campi elettromagnetici indoor degli edifici comunali.</p>	0,6				
		<p>Commissario: GIUSEPPE ONGARO Pag 16: Arca al fine di ottimizzare e fornire al committente un servizio di altissimo livello si rende disponibile a fornire gratuitamente i seguenti servizi dal valore ambientale e di sicurezza: - monitoraggio delle dispersioni termiche degli edifici comunali tramite termo camera per evidenziare gli interventi che possono migliorare le prestazioni termiche degli edifici comunali; - monitoraggio dei livelli di radon negli edifici comunali - monitoraggio dei campi elettromagnetici indoor degli edifici comunali.</p>	0,6				
	<p>Tempi previsti per il relativo espletamento, le modalità organizzative del call center, finalizzati alla riduzione dei disagi ai cittadini utenti, il tutto</p>	<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO ➤ Pag 17: - Si prevede di implementare l'orario del servizio garantendo l'orario dal lunedì al sabato, con orario continuato dalle 8 alle 19, per assicurare la pronta</p>	0,6	0,6	6	1	10

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and initials 'MG' on the right.

ALLEGATO AL VERBALE DI GARA

<p>Descrizione dettagliata delle modalità organizzative del servizio di pronto intervento. L'elemento è suddiviso in sub elementi e sub pesi come segue: (PUNTI MAX 13)</p>	<p>mediante una integrazione e miglioramento dei livelli di servizio descritti nel capitolato tecnico. (PUNTI MAX 10)</p>	<p>reperibilità e il massimo livello di servizio, oltre alla reperibilità H24 attraverso cellulari di servizio forniti al personale in caso di richieste di pronto intervento. La squadra tipo è composta da un tecnico qualificato e da almeno 2 operatori secondo la tipologia di intervento.</p> <p>- Ogni mezzo operativo della Arca è dotato di un sistema di tracciatura satellitare in tempo reale al fine di garantire pronta risposta da parte della centrale operativa, per gli interventi di emergenza, oltre che per le normali operazioni di manutenzione. Inoltre anche il personale dedicato al monitoraggio settimanale delle strade e suolo pubblico e degli immobili è dotato della medesima attrezzatura per la migliore gestione del servizio e a garanzia del committente.</p> <p>➤ Pag 18: - interventi di manutenzione preventiva e programmata entro 3 giorni lavorativi; - interventi a guasto entro 1 giorno lavorativo.</p> <p>Commissario: ASPERTI GIORGIO</p> <p>➤ Pag 17: - Si prevede di implementare l'orario del servizio garantendo l'orario dal lunedì al sabato, con orario continuato dalle 8 alle 19, per assicurare la pronta reperibilità e il massimo livello di servizio, oltre alla reperibilità H24 attraverso cellulari di servizio forniti al personale in caso di richieste di pronto intervento. La squadra tipo è composta da un tecnico qualificato e da almeno 2 operatori secondo la tipologia di intervento. Ogni mezzo operativo della Arca è dotato di un sistema di</p>	<p>0,6</p>		
		<p>Commissario: ONGARO GIUSEPPE</p> <p>➤ Pag 17: - Si prevede di implementare l'orario del servizio garantendo l'orario dal lunedì al sabato, con orario continuato dalle 8 alle 19, per assicurare la pronta reperibilità e il massimo livello di servizio, oltre alla reperibilità H24 attraverso cellulari di servizio forniti al personale in caso di richieste di pronto intervento. La squadra tipo è composta da un tecnico qualificato e da almeno 2 operatori secondo la tipologia di intervento.</p>	<p>0,6</p>		

M

Descrizione delle caratteristiche del sistema informativo utilizzato dalla Ditta per registrare costantemente le attività svolte sul quale il personale incaricato dalla Stazione Appaltante potrà effettuare, in qualsiasi momento, gli accertamenti sulle prestazioni eseguite. L'elemento è suddiviso in sub elementi e sub pesi come segue: (PUNTI MAX 9)	Tipologia e flessibilità del sistema informativo (PUNTI MAX 3)	Struttura organizzativa proposta, completa di prospetto recante il numero delle persone impiegate sui vari servizi e i mezzi a disposizione. (PUNTI MAX 3)	tracciatura satellitare in tempo reale al fine di garantire pronta risposta da parte della centrale operativa, per gli interventi di emergenza, oltre che per le normali operazioni di manutenzione. Inoltre anche il personale dedicato al monitoraggio settimanale delle strade e suolo pubblico e degli immobili è dotato della medesima attrezzatura per la migliore gestione del servizio e a garanzia del committente. ➤ Pag 18: - interventi di manutenzione preventiva e programmata entro 3 giorni lavorativi; - interventi a guasto entro 1 giorno lavorativo.				
			Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO Pag 20 : Per la gestione del patrimonio immobiliare del Committente, ARCA non prevede il ricorso al subappalto.				
			Commissario: ASPERTI GIORGIO Pag 20 : Per la gestione del patrimonio immobiliare del Committente, ARCA non prevede il ricorso al subappalto.				
			Commissario: ONGARO GIUSEPPE Pag 20 : Per la gestione del patrimonio immobiliare del Committente, ARCA non prevede il ricorso al subappalto.				
			Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO Pag 25: Il censimento del patrimonio non è costituito da sole fotografie ma è completato dalla digitalizzazione delle tavole, schemi, libretti di uso e manutenzione, certificazione varie e conformità relative a ogni immobile Commissario: ASPERTI GIORGIO Pag 25: Il censimento del patrimonio non è costituito da sole fotografie ma è completato dalla digitalizzazione delle tavole, schemi, libretti di uso e manutenzione, certificazione varie e conformità relative a ogni immobile Commissario: ONGARO GIUSEPPE Pag 25: Il censimento del patrimonio non è costituito da sole fotografie ma è completato dalla digitalizzazione delle tavole, schemi, libretti di uso e manutenzione, certificazione varie e conformità relative a ogni immobile				
			Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO Pag 26: Al fine di gestire il patrimonio alle migliori condizioni è necessario che anche il personale tecnico e amministrativo del committente sia formato e aggiornato circa le procedure di gestione e controllo, pertanto sono previste sessioni di formazione specifica all'uso del sistema informativo di gestione. La formazione sarà concordata secondo le disponibilità e				
			0,6	0,6	1,8	1	3
			0,6	0,6	1,8	1	3
			0,8	0,8	2,4	1	3

M

<p>Rapporti con l'utenza: L'elemento è suddiviso in sub elementi e sub pesi come segue: (PUNTI MAX 9)</p>	<p>Attività di sensibilizzazione e diffusione delle finalità del servizio ai cittadini (PUNTI MAX 4)</p>	<p>esigenze del Committente e potrà riguardare anche singoli uffici o singoli dipendenti al fine di non arrecare disagio alle normali attività di lavoro e senza limite di moduli formativi. Commissario: ASPERTI GIORGIO Pag 26: Al fine di gestire il patrimonio alle migliori condizioni è necessario che anche il personale tecnico e amministrativo del committente sia formato e aggiornato circa le procedure di gestione e controllo, pertanto sono previste sessioni di formazione specifica all'uso del sistema informativo di gestione. La formazione sarà concordata secondo le disponibilità e esigenze del Committente e potrà riguardare anche singoli uffici o singoli dipendenti al fine di non arrecare disagio alle normali attività di lavoro e senza limite di moduli formativi. Commissario: ONGARO GIUSEPPE Pag 26: Al fine di gestire il patrimonio alle migliori condizioni è necessario che anche il personale tecnico e amministrativo del committente sia formato e aggiornato circa le procedure di gestione e controllo, pertanto sono previste sessioni di formazione specifica all'uso del sistema informativo di gestione. La formazione sarà concordata secondo le disponibilità e esigenze del Committente e potrà riguardare anche singoli uffici o singoli dipendenti al fine di non arrecare disagio alle normali attività di lavoro e senza limite di moduli formativi. Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO Commissario: ASPERTI GIORGIO Commissario: ONGARO GIUSEPPE</p>	<p>0,8</p>				
<p>Sistema di monitoraggio e controllo (PUNTI MAX 3)</p>		<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO Pag 29: - Coinvolgimento dei cittadini tramite l'applicazione mobile We Du per il Decoro Urbano, per segnalare e anche monitorare la buona e tempestiva esecuzione degli interventi a guasto. - Tracciatura satellitare in tempo reale dei mezzi di intervento Arca al fine di garantire pronta risposta da parte della centrale operativa per gli interventi di emergenza oltre alle normali operazioni di manutenzione previste. Pag 34: - E' prevista la predisposizione e stampa di una brochure personalizzata con tutte le informazioni utili e i canali di accesso ai servizi attivi Commissario: ASPERTI GIORGIO Pag 29: - Coinvolgimento dei cittadini tramite l'applicazione mobile We Du per il Decoro Urbano, per segnalare e anche monitorare la buona e tempestiva esecuzione degli interventi a guasto. - Tracciatura satellitare in tempo reale dei mezzi di</p>	<p>0,6 0,6 0,6</p>	<p>0,6</p>	<p>1,8</p>	<p>1</p>	<p>3</p>
			<p>0,8</p>				

FP

		<p>intervento Arca al fine di garantire pronta risposta da parte della centrale operativa per gli interventi di emergenza oltre alle normali operazioni di manutenzione previste.</p> <p>➤ Pag 34: E' prevista la predisposizione e stampa di una brochure personalizzata con tutte le informazioni utili e i canali di accesso ai servizi attivi</p> <p>Commissario: ONGARO GIUSEPPE</p> <p>➤ Pag 29: - Coinvolgimento dei cittadini tramite l'applicazione mobile We Du per il Decoro Urbano, per segnalare e anche monitorare la buona e tempestiva esecuzione degli interventi a guasto. - Tracciatura satellitare in tempo reale dei mezzi di intervento Arca al fine di garantire pronta risposta da parte della centrale operativa per gli interventi di emergenza oltre alle normali operazioni di manutenzione previste.</p> <p>Pag 34: ➤ E' prevista la predisposizione e stampa di una brochure personalizzata con tutte le informazioni utili e i canali di accesso ai servizi attiviPag 29: - Coinvolgimento dei cittadini tramite l'applicazione mobile We Du per il Decoro Urbano, per segnalare e anche monitorare la buona e tempestiva esecuzione degli interventi a guasto. - Tracciatura satellitare in tempo reale dei mezzi di intervento Arca al fine di garantire pronta risposta da parte della centrale operativa per gli interventi di emergenza oltre alle normali operazioni di manutenzione previste.</p> <p>➤ Pag 34: E' prevista la predisposizione e stampa di una brochure personalizzata con tutte le informazioni utili e i canali di accesso ai servizi attivi</p>	0,6				
	<p>Servizi di informazione ad accesso diretto (PUNTI MAX 5)</p>	<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO</p> <p>0,6</p> <p>Commissario: ASPERTI GIORGIO</p> <p>0,6</p> <p>Commissario: ONGARO GIUSEPPE</p> <p>0,6</p>	0,6		3	1	5

MIGLIORIE

<p>Sostituzione corpi illuminanti esistenti del Pala Urganano con corpi illuminanti LED. Il concorrente dovrà fornire una descrizione dettagliata delle modalità organizzative dell'intervento, delle</p>		<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO Pag 38:</p> <p>Sezione B1 – Progetto illuminotecnico</p> <p>Commissario: ASPERTI GIORGIO Pag 38:</p> <p>Sezione B1 – Progetto illuminotecnico</p> <p>Commissario: ONGARO GIUSEPPE Pag 38:</p> <p>Sezione B1 – Progetto illuminotecnico</p>	1	1	10	1	10
---	--	---	---	---	----	---	----

ALLEGATO AL VERBALE DI GARA

<p>caratteristiche dei materiali forniti, ivi compreso la loro garanzia certificata, dell'Efficienza, del Confort visivo</p> <p>Le apparecchiature debbono essere tutte a LED. Diversamente l'offerta non verrà presa in considerazione. (PUNTI MAX 10)</p>		<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO</p> <p>Commissario: ASPERTI GIORGIO</p> <p>Commissario: ONGARO GIUSEPPE</p>			7	1	7
<p>Fornitura e posa in opera nuova segnaletica stradale verticale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 10 ottagono STOP in alluminio classe 2 con sostegno AR d. 60 h mt 3,50 e staffe antirotazione bulloneria con posa sostegno e cartello; - n. 5 delineatori modulari di curva 60x60 in alluminio cl. 2 con sostegno AR d. 60 h mt 2,0 e staffe AR bull. con posa sostegno e cartello; - n. 20 occhi di gatto in alluminio con gambo carrabili e pannello fotovoltaico monofacciali con posa in opera compreso collante. <p>Il punteggio massimo sarà attribuito esclusivamente al concorrente che fornirà l'intera quantità richiesta, diversamente l'offerta non verrà presa in considerazione. Non sono previsti punteggi intermedi. (PUNTI 7 ON-OFF)</p>		<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO</p> <p>Pag 38: - 5 spurghi</p> <p>Commissario: ASPERTI GIORGIO</p>	1	1	5	1	5
<p>Effettuazione di spurghi presso gli immobili comunali (scuole</p>			1				5

MP

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ALLEGATO AL VERBALE DI GARA

<p>elementari/mini alloggi anziani/Castello Albani). Il concorrente dovrà avvantaggiare un minimo di n. 3 spurghi per tutta la durata del contratto (escluso proroga) con possibilità di estendere tale servizio ad altri immobili comunali. Agli interventi potrà essere accompagnata l'attività di videoispezione delle tubature, per controllo e ricerca guasti nelle tubature che si traducono in un vantaggio per l'utenza, indicando modalità di rendicontazione e archiviazione su supporto informatico. La valutazione terrà conto del numero significativo di spurghi offerto in rapporto agli immobili e delle indagini e restituzione delle attività svolte. (PUNTI MAX 5)</p>	<p>Pag 38: - 5 spurghi Commissario: ONGARO GIUSEPPE Pag 38: - 5 spurghi</p>		1				
	<p>Commissario Presidente: ZANETTI MATTEO</p>		1	1			
	<p>Commissario: ASPERTI GIORGIO</p>		1				
	<p>Commissario: ONGARO GIUSEPPE</p>		1				
<p>Nuova segnaletica orizzontale per un n. di 6 stalli parcheggio per disabili/parcheggi rosa per mamme (secondo l'indicazione della Polizia Locale). (PUNTI 3 ON-OFF)</p>							
TOTALE					54,6		
							70

FP

9