

Capitolato Speciale per l'affidamento in concessione della gestione dei servizi di sharing di auto elettriche, bici elettriche e gestione infrastrutture di ricarica bici - CIG 91449592E7 – CUP H70B17000000009

Funzionalità della App di gestione del car sharing e bike sharing e modalità di integrazione con i sistemi BresciaGov

Ai fini del progetto Move in Green il servizio in concessione dovrà comprendere la comunicazione periodica dei dati di utilizzo e incassi del sistema all'Amministrazione concedente.

Per le finalità del progetto Move in Green il Concessionario dovrà fornire all'Amministrazione i dati periodici per gli aspetti relativi a:

- numero di utenti aderenti al servizio previsti per tipo di spostamento (casa-scuola, casa-lavoro, altro)
- per ciascun mezzo numero giorni di utilizzo
- per ciascun mezzo percorrenza mensile in km

Questi dati dovranno essere forniti per i servizi di sharing delle auto e delle bici elettriche, secondo le modalità e i formati richiesti dall'Amministrazione.

Per la componente del solo servizio di car sharing il Concessionario dovrà disporre di un sistema informatico di gestione in grado di fornire a cadenza almeno mensile all'Amministrazione Provincia di Brescia i dati del servizio di seguito riportati, in formato CSV:

1. Noleggi. Si richiede il conteggio del numero giornaliero di noleggi per località, considerando come località del noleggio quella in cui l'utente del servizio prende in consegna il veicolo..
2. Distanza percorsa. Per ciascun veicolo, si dovrà provvedere al tracciamento della distanza percorsa (in km), a frequenza giornaliera.
3. Giorni di utilizzo. Si richiede la rilevazione dei giorni di utilizzo di ciascun veicolo, intesi come giorni in cui il veicolo ha percorso una distanza non trascurabile (ossia superiore a una soglia minima da definire).

Requisiti funzionali per l'app per il car sharing

1. Registrazione. L'utente deve poter effettuare la registrazione online ai servizi di car sharing, senza la necessità di recarsi in un luogo fisico. L'invio dei documenti necessari alla registrazione (p.e. patente di guida) dovrà pertanto essere effettuato da remoto. Si valuterà positivamente la possibilità di registrarsi al servizio anche tramite SPID. La funzionalità di login renderà possibile l'accesso a tutte le funzionalità dell'app; tuttavia, l'app dovrà rendere disponibili anche agli utenti non registrati il maggior numero di funzionalità possibile, come, per esempio, la verifica della disponibilità dei veicoli.
2. Verifica disponibilità veicolo e prenotazione. L'utente potrà verificare la disponibilità di un veicolo in una fascia oraria d'interesse (indicando data e ora d'inizio e fine del noleggio). L'utente potrà affinare la ricerca specificando la località tramite un menù a discesa (con un numero di opzioni corrispondente alle località in cui sono installate le stazioni di ricarica, dove stazionano i veicoli). L'utente potrà individuare i siti di stazionamento dei veicoli disponibili tramite mappa. I veicoli saranno prenotabili tramite l'app, che ne visualizzerà, in fase di prenotazione, la tipologia (auto/VAN e numero di posti), e la carica

prevista al momento del ritiro, oltre alla stima dei km percorribili dal momento del ritiro. Durante la prenotazione, l'utente potrà fornire una stima della distanza che intenderà percorrere (in km), in modo da permettere all'applicazione di stimare lo stato di carica del veicolo quando verrà riportato allo stallo. L'utente potrà cancellare la prenotazione in qualsiasi momento, ma la cancellazione sarà gratuita solo se effettuata entro un limite di tempo predefinito.

3. Blocco/sblocco. Sarà consentito salire su un veicolo e utilizzarlo solo all'utente che ha una prenotazione attiva per il veicolo stesso, considerando un periodo di tolleranza per il ritiro secondo regole prefissate. A ridosso dell'orario indicato dall'utente per la riconsegna del veicolo, l'utente dovrà essere notificato del termine imminente del noleggio, ma il veicolo dovrà rimanere utilizzabile finché non verrà riportato al proprio sito di stazionamento. Una volta nel sito di stazionamento, il veicolo sarà nuovamente disponibile all'utilizzo per l'eventuale successivo utente con una prenotazione attiva, se provvisto di carica sufficiente. Durante il periodo di utilizzo, l'utente sarà in grado di bloccare e sbloccare l'accesso al veicolo a sua discrezione (p.e. in caso di sosta). La procedura di blocco e sblocco potrà avvenire tramite app.
4. Pagamento. L'app permetterà di effettuare il pagamento online (tramite PayPal, carte di credito/debito, etc.). Il costo dovrà essere automaticamente addebitato sul metodo di pagamento specificato e dovrà essere inviata in modo automatico una ricevuta di pagamento all'utente.
5. Segnalazione emergenze e richiesta assistenza. L'utente potrà segnalare un problema o un'emergenza e richiedere assistenza in modo semplice attraverso la app (oltre che tramite i contatti d'emergenza visibili sul veicolo).
6. Feedback. L'utente verrà invitato a valutare l'esperienza al termine del noleggio tramite una finestra di notifica su schermo, con una valutazione complessiva (1-5) e un messaggio di testo libero. L'utente potrà anche inviare suggerimenti per il miglioramento del servizio, in qualsiasi momento, tramite una sezione dell'app dedicata.
7. Interfaccia multilingue. Un turista potrà visualizzare la app, oltre che in italiano, anche in inglese. Sarà valutata positivamente l'inclusione di ulteriori lingue straniere fra le opzioni disponibili (in particolare, il tedesco).
8. Riepilogo prenotazioni. L'utente potrà visionare le prenotazioni attive e quelle passate, e lo stato dei pagamenti.
9. Informazioni sui costi. L'utente potrà visionare le informazioni sui costi del servizio.
10. Accesso dai portali della provincia e della Comunità di Valle Camonica. La Provincia di Brescia, attraverso il portale BresciaGov, portale dei servizi della Provincia di Brescia rivolto a cittadini, imprese, ed enti del territorio, ha reso disponibile l'app Brescia per te - Eventi (<http://www.bresciagov.it/brescia-per-te-eventi/>), un'app in grado di aiutare l'utente a trovare gli eventi artistici e culturali del territorio bresciano, dare indicazioni per raggiungere il luogo di ciascun evento, e condividerlo con altri utenti. L'app Brescia per te - Eventi è anche raggiungibile dal portale cosedafare della Provincia di Brescia (<https://brescia.cosedafare.net/>). La Comunità Montana di Valle Camonica dispone di portali di riferimento quali www.turismovallecomica.it. La app dovrà essere accessibile sia dall'app Brescia per te - Eventi sia dai portali cosedafare e della Valle Camonica, e dovrà pertanto essere utilizzabile su qualsiasi dispositivo che permetta l'accesso a tali applicazioni, ossia su dispositivi Android, iOS, ma anche da PC, tramite web browser. Il collegamento all'app sarà progettato e posto in evidenza sulle applicazioni della Provincia e della Valle tramite un adeguato utilizzo del materiale di comunicazione e dei format concordati, in collaborazione con l'impresa aggiudicataria.
11. User experience. L'interfaccia e le funzionalità offerte dall'app dovranno essere declinate alle esigenze comunicative specifiche del progetto Move in Green, in modo da garantire un'esperienza utente caratteristica. Per l'interfaccia, questo obiettivo sarà raggiunto utilizzando opportunamente i format e i materiali di comunicazione co-progettati con l'im-

presa aggiudicataria (fra cui logo, colori, e font specifici), mentre, per le funzionalità, garantendo che queste siano specifiche per il progetto Move in Green (p.e. permettendo di visualizzare su mappa la sola disponibilità dei veicoli messi a disposizione nel progetto, e non quelli relativi ad altre iniziative).