

	 CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA ARFA VASTA BRFS CIA Verbali sedute di gara	 Certificato di SGQ N° 50 100 14229 IDC_88_CUC Rev. 09 – 02.03.23
---	---	--

VERBALE di GARA del 19/06/2023
(*valutazione offerte tecniche*)

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AD PERSONAM SCOLASTICA E DI INTEGRAZIONE ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI IN FORMA CONGIUNTA TRA I COMUNI DI BOVEZZO, CAINO, CONCESIO, MARCHENO, PEZZAZE, SAREZZO E VILLA CARCINA, ANNI SCOLASTICI 2023/2024 -2024/2025 -2025/2026- 2026/2027 NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO ARTICOLATO IN LOTTI GEOGRAFICI – **LOTTO 2: COMUNI DI SAREZZO E VILLA CARCINA (BS) - CIG: 97338524C7.**

In data 19/06/2023 alle ore 15:50 nella Sede Distaccata Territoriale di Valle Trompia della Centrale Unica di Committenza di Area Vasta della Provincia di Brescia – Via Matteotti, n. 327 – 25063 Gardone V.T. (BS), in seduta riservata, si è riunita la Commissione Giudicatrice nominata con Determina Dirigenziale n. 1209 del 15/06/2023, così composta:

- Dott.ssa Festa Elena, Assistente Sociale presso il Comune di Rodengo Saiano (BS), quale soggetto esperto con comprovata e pluriennale esperienza nel settore oggetto della procedura di gara;
- Dott.ssa Greco Marta, Assistente Sociale presso il Comune di Castenedolo (BS) con esperienza e competenza nella materia oggetto del presente procedimento;
- Dott.ssa Ricchini Monica, Assistente Sociale presso il Comune di Lumezzane (BS) con esperienza e competenza nella materia oggetto del presente procedimento;

per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti partecipanti, sulla base degli elementi indicati nel Bando di gara.

Segretario verbalizzante: Cinzia Baratti, Istruttore Amministrativo della Stazione Appaltante – CUC di Area Vasta Brescia - Sdt di Valle Trompia.

Al termine della seduta riservata, la Commissione Giudicatrice attribuisce il seguente punteggio tecnico:

OFFERTA NR.	NOME PARTECIPANTE	PUNTEGGIO TECNICO
1	NUOVA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – C.F.: 06902520011	76,27/85

	 CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA ARFA VASTA BRFSCIA	 Certificato di SGQ N° 50 100 14229 IDC_88_CUC Rev. 09 – 02.03.23
Verbali sedute di gara		

2	R.T.I. COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE SOCIETÀ COOPERATIVA – C.F.: 03772490375 - IL GABBIANO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	69,33/85
3	SANA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – C.F.: 08805500967	72,53/85
4	R.T.I. PROGES Società Cooperativa Sociale – C.F.: 01534890346_CITTA' DEL SOLE	65,67/85
5	COOPERATIVA SOCIALE NUOVO IMPEGNO S.C. ONLUS – C.F.: 03271040176	74,00/85

I dati relativi ai punteggi tecnici espressi dalla Commissione Giudicatrice sono desumibili dall'allegato A al presente verbale.

La seduta si chiude alle ore 18:30 del giorno 19/06/2023.

Letto confermato e sottoscritto.

PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE: Dott.ssa Elena Festa

I COMPONENTI:

Dott.ssa Marta Greco

Dott.ssa Monica Ricchini

SEGRETARIO VERBALIZZANTE: Cinzia Baratti

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE SOC. COOP. - (RTI - IL GABBIANO SOC. COOP.)

n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Descrizione chiara e finalità precise
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Ben dettagliate le procedure e le tecniche
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,60	0,80	0,60	5,33	Elencate troppe figure di riferimento e non indicata la formazione del coordinatore
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,60	0,60	0,60	3,60	Buona supervisione ma troppe figure coinvolte
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	0,80	0,80	0,80	5,60	Descrizione teorica e qualche descrizione delle relata del territorio
TOTALE CRITERIO A										24,13	
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	0,80	0,80	0,80	8,00	Descrizione dettagliata ma dispersiva. Buona corrispondenza con le aspettative
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Adeguamento contratti e previsti tecniche/supporti a contrasto del burn-out
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buon programma di formazione già ipotizzato e dettagliato nello specifico
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2			2,00	2,00	
TOTALE CRITERIO B										17,20	
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza progressa: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4			4,00	4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza progressa: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3			3,00	3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
TOTALE CRITERIO C										11,00	
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Partecipazione ai tavoli territoriali, prevista buona formazione del personale
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Previsti laboratori sperimentali e buon accompagnamento dei ragazzi all'uscita dalle scuole superiori
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Previsti convegni formativi e tavoli di confronto aperti alla cittadinanza in raccordo con le associazioni del territorio
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Buona rispondenza alle aspettative - (specificano nuovamente che non trattano dati sensibili dell'utente)
TOTALE CRITERIO D										17,00	
TOTALE BUSTA TECNICA					85		TOTALE PUNTEGGIO			69,33	

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: PROGES Società Cooperativa Sociale - (RTI - CITTA' DEL SOLE)

n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Modello sistemico e costruzione condivisa del progetto di vita da parte di Scuola/Famiglia/Vita.
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Piano di lavoro ben dettagliato, Piano di Lavoro degli Assistenti specifico
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,60	0,60	0,60	4,80	Coordinatore previsto a 36h/settimana ma è indicato il nominativo e non sono menzionati titolo di studio né esperienza.
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,60	0,60	0,60	3,60	Sistema gerarchico molto rigido. Previsto incontro iniziale ogni 15ggjorni con gli attori coinvolti
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	0,40	0,60	0,40	3,27	Mappatura del territorio non ancora effettuata, disponibile a partecipare ai tavoli istituzionali e a mettere a disposizione degli attori coinvolti le proprie conoscenze. Nessuna proposta di lavoro sul territorio o modalità di aggancio delle realtà presenti
TOTALE CRITERIO A										21,27	
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	1,00	1,00	1,00	10,00	Ottima struttura di selezione del personale a vari step (test attitudinali, simulate...). Offrono un mentore ai neoassunti, previsto team di jolly e 20h/annue di supervisione
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Ottime strategie di prevenzione (integrano maternità obbligatoria, kit infanzia nuovi nati...)
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buona rispondenza alle aspettative. Ente formativo di riferimento già individuato nel CESVIP Lombardia
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2		2,00		2,00	
TOTALE CRITERIO B										19,20	
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza progressiva: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4		4,00		4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza progressiva: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3		3,00		3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Previsto piano di controllo qualità, customer satisfaction in più lingue
TOTALE CRITERIO C										10,20	
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Aspetti positivi evidenti ma nessuna indicazione specifica circa le ore di intervento
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Aspetti positivi evidenti ma proposto solo educatore di plesso e attività di piccoli gruppi
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Obiettivo da raggiungere descritto: comunità accogliente e in rete. Utilizzo dei tavoli istituzionali per raccogliere adesioni e realtà utili alla progettazione
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente descrizione delle attività (laboratori alfabetizzazione, sostegno compiti individualizzato, progetti orientamento, materiale di riciclo in rispetto dei criteri ambientali minimi)
TOTALE CRITERIO D										15,00	
TOTALE BUSTA TECNICA					85		TOTALE PUNTEGGIO			65,67	

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: NUOVA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni	
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Descrizione sintetica, chiara, specifica e dettagliata per fasce di età
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	1,00	1,00	1,00	8,00	Eccellente, in particolare la garanzia della continuità anche nei passaggi di ciclo
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Buona corrispondenza dei CV e formazione del coordinatore in vista dell'oggetto dell'appalto, ma indicato il nominativo. Dubbio sulla fattibilità della reperibilità 7gg./7gg. e 24h/24h
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Descrizione concrete e sintetiche, specifiche
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	0,80	0,80	0,80	5,60	Prevista mappatura territoriale del territorio di Brescia (non specifica della S.A.), la cooperativa lavora in un'ottica di rete circolare
TOTALE CRITERIO A									28,00		
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	0,80	0,80	0,80	8,00	Previsto tutoraggio di 1 mese ai neoassunti (gratuito per S.A.) - bonus agli operatori jolly per la flessibilità/disponibilità
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	1,00	1,00	1,00	6,00	Eccellente: previste migliori su condizioni contrattuali - welfare sociale - supervisione - preferenza di assunzione per operatori con residenza nei comuni appaltanti
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buona formazione aperta anche agli operatori sociali/scolastici se interessati a parteciparvi
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2		2,00		2,00	
TOTALE CRITERIO B									18,40		
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza progressiva: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4		4,00		4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza progressiva: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3		3,00		3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Buono sistema di qualità e strumenti valutativi. Dubbio sulla customer satisfaction sottoposta all'utenza
TOTALE CRITERIO C									10,20		
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, buone proposte innovative (250 ore/annue di assistenza, uscite sul territorio, peth therapy, orto, fattoria didattica...)
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, buone proposte fattibili e realizzabili. (previste 200 ore/annue sulla progettualità)
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, buone proposte fattibili e realizzabili. Previste 50h/annue di formazione
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	0,80	1,00	1,00	4,67	Buona rispondenza alle aspettative e bene organizzata/chiaro
TOTALE CRITERIO D									19,67		
TOTALE BUSTA TECNICA				85		TOTALE PUNTEGGIO			76,27		

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: SANA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	adeguato e chiaro - sede di Milano, operativi su due sedi in provincia di Brescia (Palazzolo e Chiar)
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Buona presa in carico e buon gestionale di rendicontazione/archiviazione
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Sede lontana ma disponibili e reperibilità buona. Buon organigramma - non indicato nominativo del coordinatore
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Buon monitoraggio e confronti costanti con l'Ente. Propongono tempi di confronto con S.A. realistici rispetto ai carichi di lavoro (relazioni biennali)
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	0,80	0,80	0,80	5,60	La cooperativa ha già fatto studio sulla fattibilità del territorio. Disponibilità a ricercare bandi di finanziamenti per migliorare la qualità del servizio
TOTALE CRITERIO A										26,40	
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	0,80	0,80	0,80	8,00	Non indicati né titolo di studio richiesto per assistenti ad personam né anni di esperienza. Buono il piano sostituzioni dove è previsto un jolly specifico su ogni caso
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	1,00	1,00	1,00	6,00	Eccellente: previste condizioni contrattuali migliori - welfare sociale - rimborso km se luogo di lavoro lontano
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buona formazione, steso dettagliato piano formativo 2023/2024
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2		2,00		2,00	
TOTALE CRITERIO B										18,40	
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza progressa: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4		4,00		4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza progressa: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3		3,00		3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	0,60	0,60	0,60	2,40	In disaccordo su sottoporre la Customer Satisfaction a all'utenza!!
TOTALE CRITERIO C										9,40	
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	0,80	0,80	1,00	4,33	Previsti "progetti ponte" per avvicinamento alle scuole superiori o ai servizi per disabili adulti
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Buona proposta laboratoriale: progetti inclusivi perché coinvolgono anche i normodati. (500 ore/annue di progetti)
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Disponibilità ad esportare progetti già attivi sul territorio bresciano, presso i comuni della Valtrompia
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, prevista buona supervisione
TOTALE CRITERIO D										18,33	
TOTALE BUSTA TECNICA					85		TOTALE PUNTEGGIO			72,53	

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: COOPERATIVA SOCIALE NUOVO IMPEGNO S.C. ONLUS

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni	
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Descrizione chiara e finalità precise
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	0,80	1,00	0,80	6,93	Buona rispondenza, dettagliate arre di intervento suddivise per ordini e gradi di scuola
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	1,00	1,00	1,00	8,00	Buona collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti. Indicata formazione ed esperienze del Coordinatore corrispondenti all'oggetto dell'appalto, non indicato il nominativo.
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Prevedono un Fascicolo Gestionale Comune con rendicontazioni. Smabio tra operatori coinvolti
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	1,00	1,00	1,00	7,00	Eccellente, cooperativa già presente in più comuni della Valtrompia, conosce già il territorio
TOTALE CRITERIO A									29,93		
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	1,00	1,00	1,00	10,00	Eccellente, descritti anche nel dettaglio la formazione degli operatori da assumere. Buona organizzazione gestionale del personale
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Buona prevenzione del tour-over, previsti molti aspetti (mancano welfare sociale, migliori contrattuali)
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buona rispondenza alle aspettative (già indicato Piano Formativo Biennale)
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2		2,00		2,00	
TOTALE CRITERIO B									19,20		
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza progressiva: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4		4,00		4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza progressiva: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3		3,00		3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Buona rispondenza alle aspettative, non prevista customer
TOTALE CRITERIO C									10,20		
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	0,80	0,80	1,00	4,33	Definite solo proposte progettuali con un buon monte ore per progetti integrativi
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Buona descrizione delle attività ma mancano le descrizioni dei tempi di attuazione e durata
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Descritte attività di sensibilizzazione con 3 momenti (seminario, laboratorio teatrale, incontri psicologi)
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	0,60	0,60	0,80	3,33	Fascicolo Gestionale Comune (rendicontazione/archiviazione) a disposizione degli Enti coinvolti.
TOTALE CRITERIO D									14,67		
TOTALE BUSTA TECNICA				85		TOTALE PUNTEGGIO			74,00		

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI