



PROVINCIA DI BRESCIA

INDIZIONE DELLA SESSIONE DELLE PROVE D'ESAME PER L'ANNO 2008, PER IL CONSEGUIMENTO DELL'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI "ACCOMPAGNATORE TURISTICO".
(Legge Regionale n° 15 del 16 luglio 2007)
(Legge n° 40 del 2 aprile 2007)

Il Direttore dell'Area Affari Generali della Provincia di Brescia

RENDE NOTO CHE:

sono indette le prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Modalità di presentazione delle domande

La domanda di ammissione all'esame di abilitazione all'esercizio della professione di **Accompagnatore Turistico**, redatta in carta libera, deve essere presentata entro il termine perentorio **delle ore 12,00 di Venerdì 26 settembre 2008**, secondo il modello (allegato 1).

Le domande vanno inviate alla Provincia di Brescia Settore Turismo Via Musei 32 – 25121 Brescia con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata A/R farà fede il timbro e la data dell'ufficio postale di spedizione;
- a mano nei seguenti orari: da Lunedì a Giovedì dalle 9 alle 12 dalle 14,15 alle 16,30 il Venerdì dalle 9 alle 12.

Entro la stessa scadenza devono altresì essere presentate le domande per l'esame suppletivo di lingua straniera. La domanda per l'esame suppletivo deve contenere l'indicazione della sessione d'esame in cui è stata ottenuta l'abilitazione, dell'Ente che ha rilasciato l'abilitazione e delle lingue straniere in cui si intende sostenere l'esame (allegato 2).

Entro la stessa scadenza, ai sensi della Legge 40/07, i candidati titolari di laurea o diploma universitario in materia turistica o titolo equipollente - l'equipollenza va dichiarata compilando il modulo (allegato 4) - debbono presentare apposita domanda (allegato 3). Al fine di consentire alla Commissione Giudicatrice di verificare la compatibilità degli esami sostenuti con le conoscenze specifiche previste dall'art. 10 comma 4 della L. 2 aprile 2007 n° 40 il candidato dovrà produrre oltre alla laurea o al diploma universitario, idonea certificazione relativa agli esami sostenuti.

Qualora la Commissione Giudicatrice riscontri la compatibilità fra piano di studi e conoscenze specifiche al candidato verrà rilasciata automaticamente l'abilitazione all'esercizio della professione di accompagnatore turistico.

Qualora tale compatibilità non venga riscontrata dalla Commissione Giudicatrice il candidato sarà invitato a sostenere apposito colloquio finalizzato alla verifica delle conoscenze specifiche.

Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, lo stesso è ammesso previa presentazione di traduzione asseverata e certificazione da cui risulti oltre al piano di studi sostenuto l'equipollenza con il titolo di laurea o diploma universitario in materia turistica.

Il candidato deve dichiarare, sotto la propria responsabilità, pena la non ammissione all'esame:

- a) nome e cognome – luogo e data di nascita;
- b) cittadinanza italiana o di altro Stato aderente all'Unione Europea. Sono equiparati i cittadini extracomunitari che hanno regolarizzato la loro posizione ai sensi della normativa vigente;
- c) titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado e indicazione dell'Istituto Statale o legalmente riconosciuto che lo ha rilasciato. Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, lo stesso è ammesso previa presentazione di traduzione asseverata e certificazione da cui risulti la possibilità di accesso a facoltà universitaria;
- d) una o più lingue straniere prescelte dal candidato fra le 23 ufficiali riconosciute dalla U.E. oltre al cinese, giapponese, russo e arabo.
- e) indirizzo presso il quale vanno inviate le comunicazioni e n° di telefono reperibile.

Alla domanda deve essere allegata la ricevuta del versamento quale concorso spese, pari a Euro 77,47, effettuato sul conto corrente postale n. 16535254 intestato a Provincia di Brescia, servizio tesoreria, Palazzo Broletto – 25121 Brescia indicando la causale “Esame Abilitazione Accompagnatore Turistico”.

I requisiti ed i titoli previsti dal bando debbono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente bando per la presentazione delle domande.

Non verrà effettuato alcun rimborso delle somme versate ai candidati che, per qualsiasi motivo, non partecipino ovvero non siano ammessi alla prova concorsuale.

La Provincia di Brescia declina sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato e da mancata, oppure tardiva comunicazione del cambiamento d'indirizzo indicato nella domanda, o per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'Amministrazione stessa.

La mancata dichiarazione relativa al possesso dei requisiti, di cui ai punti c), d) ed e) più sopra indicati, ovvero il mancato versamento della quota quale concorso spese, la mancata sottoscrizione della domanda ed infine la verifica, ai sensi del T.U. D.P.R. 445/2000 del mancato possesso dei titoli e dei requisiti autocertificati nella domanda di partecipazione, costituiscono motivo di esclusione dalla prova d'esame.

Argomenti oggetto del programma d'esame:

- A. NOZIONI DI GEOGRAFIA GENERALE E DESCRITTIVA DELL'ITALIA, DELL'EUROPA E DEI PAESI EXTRAEUROPEI:
 - Uso delle carte geografiche, turistiche e stradali. Concetti di geografia turistica ed elementi costitutivi del patrimonio turistico di un Paese. Classificazione delle località di interesse turistico (stazioni climatiche, di villeggiatura, città d'arte, località termali, centri fieristici, ecc);
 - Vie di comunicazione (terrestri, marittime, aeree) nazionali ed internazionali; Valichi e transiti di frontiera, porti ed aeroporti con particolare riguardo alla loro funzione turistica; Collegamenti nazionali ed internazionali ferroviari, marittimi ed aeree; Principali sistemi di comunicazione nei continenti extraeuropei;
 - Cenni sull'attrezzatura ricettiva nazionale, europea e dei continenti extraeuropei.
- B. MEZZI DI TRASPORTO NEL TURISMO. TRASPORTI FERROVIARI NAZIONALI, CLASSIFICAZIONE DEI TRENI:
 - Organizzazione e servizi delle compagnie di navigazione sulle più importanti rotte turistiche; la navigazione interna dei principali Paesi europei. La rete idroviaria e lacuale italiana. Trasporti a fune. Principali località italiane e della Lombardia;

- Sistema tariffario in Italia;
 - Glossario della terminologia aeronautica;
 - I servizi aerei sulle più importanti rotte mondiali;
 - Biglietteria aerea nazionale ed internazionale.
- C. ELEMENTI DI LEGISLAZIONE TURISTICA, TECNICA TURISTICA, NOZIONI DI TECNICA VALUTARIA DOGANALE:
- L'attività turistica, concetto di viaggi e di itinerario, i beni ed i servizi turistici;
 - I servizi delle Agenzie di Viaggio;
 - Le locazioni dei veicoli;
 - Cenni sulla classificazione alberghiera italiana e dei principali Paesi europei;
 - Viaggi individuali e di gruppo; l'esecuzione dei viaggi di gruppo, la documentazione per l'accompagnatore e la relazione di viaggio;
 - Le principali visite della città e le principali escursioni nelle più note località turistiche italiane ed europee;
 - I transfer, l'assistenza generica e specifica;
 - Il servizio bagagli: danneggiamento o perdita – eccedenza di peso; i servizi assicurativi;
 - Le assegnazioni di valuta estera a residenti italiani che si recano in Paesi extraeuropei, il servizio cambia valute e la prestazione di servizi a non residenti in transito in Italia;
 - I mezzi di pagamento per il turista; modalità doganali;
 - I sistemi di prenotazione CRS e GDS, l'emissione dei biglietti definitivi, dei voucher, la consegna al cliente del materiale riguardante il viaggio.
- D. IL RUOLO DELL'ACCOMPAGNATORE COME CAPOGRUPPO: TIPOLOGIA DI TURISTI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE.
- E. ORGANIZZAZIONE PUBBLICA DEL TURISMO E DEI BENI CULTURALI A LIVELLO CENTRALE, REGIONALE E LOCALE. LE PRO LOCO.
- F. NORME PER L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' PROFESSIONALE DELL'ACCOMPAGNATORE TURISTICO, COMPITI DELL'ACCOMPAGNATORE.
- G. CONOSCENZA DELLA LINGUA STRANIERA PRESCELTA DAL CANDIDATO.

Le prove d'esame per [ACCOMPAGNATORE TURISTICO](#), si svolgeranno con le seguenti modalità:

Prova scritta (da redigersi in lingua italiana)

Lo scritto, consiste nello svolgimento di una prova (tema – domande a risposta multipla – domande a risposta sintetica o combinazione delle citate tipologie di prova) scelta per estrazione da un candidato, tra quelle predeterminate dalla Commissione d'esame, sugli argomenti del programma d'esame. La durata della prova scritta è fissata dal presidente della Commissione d'esame. Per l'ammissione alla prova orale il candidato deve conseguire un giudizio di "idoneità" nella prova scritta.

Prova orale

I candidati ammessi alla prova orale devono sostenere il colloquio su:

- materie della prova scritta;
- colloquio in una o più lingue straniere prescelte dal candidato;

L'esito finale dell'esame è espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità" e verrà comunicato a ciascun candidato.

Sono abilitati all'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico i candidati che abbiano conseguito l'idoneità nelle due prove d'esame.

Ai candidati risultati idonei la Provincia di Brescia rilascia un **attestato di abilitazione e un tesserino personale di riconoscimento**.

La presente procedura d'esame non costituisce concorso d'esame per l'accesso al pubblico impiego.

Il calendario delle prove d'esame, fissato dal Presidente della Commissione, nonché la sede dello svolgimento delle stesse, saranno comunicati ai candidati a cura del Settore Turismo della Provincia di Brescia, tramite Raccomandata A.R., telegramma, fax, o pubblicate sul sito internet della Provincia di Brescia .

Ogni informazione può essere richiesta al referente Sergio Savoldi:
Provincia di Brescia Settore Turismo Palazzo Martinengo Via Musei, 32 – 25121 Brescia
Tel. 030 3749957 fax 030 3749985 e mail ssavoldi@provincia.brescia.it
o tramite sito Internet www.provincia.brescia.it

Brescia, 11 agosto 2008

Il Direttore dell'Area Risorse
(Dott. Dario Fenaroli)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, La informiamo che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla **gestione della procedura d'esame** ed avverrà presso il Settore Turismo, con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi.

Il conferimento dei dati è **obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti per la partecipazione agli esami**.

I dati possono essere comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati, quando sia previsto da norme di legge o di regolamento o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico.

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Il titolare del trattamento è la Provincia di Brescia. Il responsabile dell'Ente designato è il Direttore dell'Area Affari Generali.

L'incaricato cui rivolgersi per l'esercizio dei diritti, è il Responsabile del procedimento del Settore Turismo Dott.ssa Sabrina Medaglia, Via Musei, 32 - 25121 Brescia - tel. 0303749990 fax 0303749985 - indirizzo di posta elettronica smedaglia@provincia.brescia.it

Alla
 Provincia di Brescia
 Settore Turismo
 Palazzo Martinengo
 Via Musei, 32
 25121 BRESCIA

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI ABILITAZIONE
 ALLA PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO (Legge Regionale n° 15/07)**

Il/la sottoscritto/a _____

C H I E D E

di essere ammesso/a a sostenere le prove d'esame per l'abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico, indette per l'anno 2008 ai sensi della legge regionale n. 15/07.

A tal fine, ai sensi del D.P.R. 445/2000, conscio delle sanzioni previste dalla legge, in caso di dichiarazioni mendaci e a norma dei commi 1 – 2 – 3 – dell'art. 76 del T.U. D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

D I C H I A R A

- di essere nato/a a _____ Provincia di _____ il _____ ;
- di essere residente nel Comune di _____ CAP _____
 Via _____ n. _____ numero di telefono reperibile _____ ;
- Codice Fiscale _____ ;
- di avere la cittadinanza _____ ;
- di essere in possesso del diploma di scuola media superiore di _____
 _____ conseguito nell'anno scolastico _____ presso
 l'Istituto _____
 via/piazza _____ Città _____ ;
- di aver versato Euro 77,47, quale contributo spese, sul conto corrente postale n. 16535254 intestato a Provincia di Brescia – Servizio Tesoreria – Palazzo Broletto – Brescia indicando la causale “Esame abilitazione ACCOMPAGNATORE TURISTICO”, **di cui allega ricevuta;**
- di voler sostenere la prova d'esame nelle seguenti lingue straniere _____
- di voler ricevere ogni comunicazione che lo/la riguardi al seguente indirizzo: _____
 _____, sollevando la Provincia di
 Brescia da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

Allega fotocopia fronte retro del documento di identità.

Luogo e data _____ Firma _____
 Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

Alla
 Provincia di Brescia
 Settore Turismo
 Palazzo Martinengo
 Via Musei, 32
 25121 BRESCIA

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME SUPPLETIVO DI
 LINGUA STRANIERA PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO (Legge Regionale n° 15/07)**

Il/la sottoscritto/a _____
 già in possesso dell'abilitazione di Accompagnatore Turistico

C H I E D E

di essere ammesso/a a sostenere le prove d'esame per l'estensione della abilitazione ad altra lingua oltre a quella già posseduta, indette per l'anno 2008, ai sensi della legge regionale n. 15/07.

A tal fine, ai sensi del D.P.R. 445/2000, conscio delle sanzioni previste dalla legge, in caso di dichiarazioni mendaci e a norma dei commi 1 – 2 – 3 – dell'art. 76 del T.U. D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

D I C H I A R A

- di essere nato/a a _____ Provincia di _____ il _____ ;
- di essere residente nel Comune di _____ CAP _____
 Via _____ n. _____ numero di telefono reperibile _____ ;
- Codice Fiscale _____ ;
- di avere la cittadinanza _____ ;
- di essere in possesso del diploma di scuola media superiore di _____
 _____ conseguito nell'anno scolastico _____ presso
 l'Istituto _____
 via/piazza _____ Città _____ ;
- di essere in possesso dell'abilitazione alla professione di Accompagnatore turistico, rilasciata da _____
 conseguita nella sessione d'esame anno _____
 per la/e seguente/i lingua/e: _____ ;
- di aver versato Euro 77,47, quale contributo spese, sul conto corrente postale n. 16535254 intestato a Provincia di Brescia – Servizio Tesoreria – Palazzo Broletto – Brescia indicando la causale “Esame suppletivo di lingua straniera per ACCOMPAGNATORE TURISTICO”, **di cui allega ricevuta**;
- di voler sostenere l'idoneità per le seguenti lingue straniere: _____ ;
- di voler ricevere ogni comunicazione che lo/la riguardi al seguente indirizzo: _____
 _____, sollevando la Provincia di
 Brescia da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

Allega fotocopia fronte retro del documento di identità.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

Alla
Provincia di Brescia
Settore Turismo
Palazzo Martinengo
Via Musei, 32
25121 BRESCIA

**DOMANDA DI RILASCIO AUTOMATICO / AMMISSIONE AL COLLOQUIO
PER L'ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO
(Legge n° 40 del 2 aprile 2007)**

Il/la sottoscritto/a _____

CHIEDE

ai sensi della L. 40/2007 art. 10 comma 4, il rilascio del tesserino identificativo per l'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico previsto dalla Legge Regionale n° 15 del 16 luglio 2007 per l'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico anno 2008, o in via subordinata di essere ammesso al colloquio finalizzato alla verifica delle conoscenze specifiche quando non siano oggetto del corso di studi.

A tal fine, ai sensi del D.P.R. 445/2000, conscio/a delle sanzioni previste dalla legge, in caso di dichiarazioni mendaci e a norma dei commi 1 – 2 – 3 – dell'art. 76 del T.U. D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

D I C H I A R A

- di essere nato/a a _____ Provincia di _____ il _____ ;
- di essere residente nel Comune di _____ CAP _____
Via _____ n. _____ numero di telefono reperibile _____ ;
- Codice Fiscale _____ ;
- di avere la cittadinanza _____ ;
- di essere in possesso della laurea in _____
dicitura esatta del titolo di studio
conseguita presso l'Università _____
denominazione esatta dell'Ateneo
nell'Anno Accademico _____ ,
- di aver versato Euro 77,47, quale contributo spese, sul conto corrente postale n. 16535254 intestato a Provincia di Brescia – Servizio Tesoreria – Palazzo Broletto – Brescia indicando la causale “Abilitazione ACCOMPAGNATORE TURISTICO”, **di cui allega ricevuta;**
- di voler sostenere l'eventuale colloquio finalizzato alla verifica delle conoscenze linguistiche nelle seguenti lingue straniere: _____ ;
- di voler ricevere ogni comunicazione che lo riguardi al seguente indirizzo: _____
_____, sollevando la Provincia di Brescia da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.
- **A tal fine allega alla presente: fotocopia fronte retro del documento di identità, titolo di studio e certificato degli esami sostenuti, dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà finalizzata a individuare l'equipollenza della laurea.**

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO NOTORIO
(Art. 38 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)

Il sottoscritto _____ nato a _____

il _____ residente a _____ (prov. _____)

in via _____ n. _____ tel. _____

Codice Fiscale _____

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, e a conoscenza del fatto che saranno effettuati controlli anche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese,

D I C H I A R A

che il titolo di studio indicato nella domanda finalizzata ad ottenere il rilascio del tesserino identificativo per l'esercizio della professione di **accompagnatore turistico**

è equiparato alla laurea in¹ _____

con Decreto del Ministero² _____

n. _____ del _____.

Luogo e data

firma

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

¹ specificare uno dei titoli di studio previsti dalla L. 40/2007 art. 10, comma 4

² specificare l'esatta denominazione del Ministero