

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 15 POSTI DI FUNZIONARIO MERCATO DEL LAVORO – AREA DEI FUNZIONARI E DELLA E.Q. - A TEMPO PIENO E INDETERMINATO PER I CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI BRESCIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

- 
- 1) **QUESITO SITUAZIONALE - Durante le sue attività, le capita di dover comunicare ad un candidato di non aver trovato un possibile impiego da abbinare al suo profilo. Il candidato è visibilmente frustrato e non contento della situazione, al punto da protrarre la discussione a lungo e farla diventare piuttosto animata, iniziando ad alzare la voce ed usando toni sgarbati ed aggressivi. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Spiega al candidato che Lei non ha colpe o responsabilità per la situazione in cui egli si trova.
  - B Cerca di mantenere la calma e riportare la discussione su toni più civili, spiegandogli il funzionamento del sistema.
  - C Riporta la discussione su toni più civili, facendo notare al candidato che il comportamento che sta assumendo potrebbe essere controproducente e inficerebbe su possibili futuri impieghi.
- 
- 2) **Ai sensi dell'art. 7 della L. 241/1990, l'amministrazione è tenuta, di norma, a comunicare l'avvio del procedimento amministrativo:**
- A Solo ai soggetti che sono obbligati ad intervenire.
  - B Ai soli soggetti che ne facciano istanza.
  - C Ai soggetti nei confronti dei quali il provvedimento finale è destinato a produrre effetti diretti ed a quelli che per legge debbono intervenire.
- 
- 3) **In base all'art. 4 del D.Lgs. 165/2001, agli organi di governo spettano:**
- A La definizione di obiettivi, priorità, piani, programmi e direttive generali per l'azione amministrativa e per la gestione.
  - B Le decisioni in materia di atti normativi e l'adozione dei relativi atti di indirizzo interpretativo ed applicativo.
  - C Tutte le alternative proposte sono corrette.
- 
- 4) **Ai sensi dell'art. 73 della Costituzione, da quale organo vengono promulgate le leggi?**
- A Dal Presidente della Repubblica.
  - B Dal Consiglio dei Ministri.
  - C Dalla Corte costituzionale.
- 
- 5) **In caso di diniego o differimento dell'accesso agli atti delle Amministrazioni Locali, quali sono gli strumenti di tutela esperibili dall'interessato (art. 25, L. 241/1990)?**
- A Alternativamente, il ricorso al TAR o la richiesta di riesame alla Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi.
  - B Alternativamente, il ricorso al TAR o la richiesta di riesame al Difensore Civico.
  - C Il ricorso al TAR, la richiesta di riesame al Difensore Civico o alla Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi.
- 
- 6) **Ai sensi dell'art. 17 dello Statuto dei lavoratori, i datori di lavoro o un'associazione di datori di lavoro possono costituire o supportare un'associazione sindacale di lavoratori?**
- A Sì, a patto che l'associazione venga finanziata dai datori di lavoro o dall'associazione di datori di lavoro stessi.
  - B Sì, a loro discrezione.
  - C No, mai.
- 
- 7) **Ai sensi dell'art. 20 dello Statuto dei lavoratori, i lavoratori hanno diritto di riunirsi:**
- A Nell'unità produttiva in cui prestano la loro opera, fuori dell'orario di lavoro, nonché durante l'orario di

- lavoro, nei limiti di dieci ore annue, esclusivamente su concessione del datore di lavoro.
- B** Nell'unità produttiva in cui prestano la loro opera, fuori dell'orario di lavoro, nonché durante l'orario di lavoro, nei limiti di dieci ore annue, per le quali non verrà loro corrisposta retribuzione.
  - C** Nell'unità produttiva in cui prestano la loro opera, fuori dell'orario di lavoro, nonché durante l'orario di lavoro, nei limiti di dieci ore annue, per le quali verrà corrisposta la normale retribuzione.
- 

**8) Ai sensi dell'art. 1 del D.Lgs. 252/2005, l'adesione del lavoratore a forme di previdenza complementare:**

- A** È libera, ma subordinata al tipo di contratto di lavoro sottoscritto.
  - B** È libera e volontaria.
  - C** È obbligatoria.
- 

**9) Ai sensi dell'art. 2 della L.R. 30/2015, la Regione promuove:**

- A** Tutte le alternative proposte sono corrette.
  - B** Esperienze di tirocinio professionalizzante nell'ambito di programmi internazionali o di lavoro all'estero per giovani inoccupati o disoccupati o per lavoratori interessati allo sviluppo di competenze professionali.
  - C** E favorisce esperienze internazionali degli operatori delle istituzioni scolastiche, formative e dei soggetti accreditati per i servizi al lavoro, finalizzati al miglioramento delle competenze professionali, nonché alla diffusione delle migliori prassi.
- 

**10) Ai sensi dell'art. 5 del D.L. 4/2019, conv. con L. 4/2019, con riferimento ai requisiti reddituali e patrimoniali, ai fini dell'ottenimento del reddito di cittadinanza, il nucleo familiare deve possedere:**

- A** Un valore dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) inferiore a 10.390 euro.
  - B** Un valore dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) inferiore a 9.930 euro.
  - C** Un valore dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) inferiore a 9.360 euro.
- 

**11) Ai sensi dell'art. 4 del D.L. 4/2019, conv. con L. 4/2019, l'erogazione del reddito di cittadinanza è condizionata:**

- A** Alla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro da parte dei maggiorenni che compongono il nucleo familiare ed all'adesione ad un percorso personalizzato di accompagnamento all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale.
  - B** Alla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro da parte degli infrasedicenni che compongono il nucleo familiare.
  - C** Esclusivamente alla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro da parte dei maggiorenni componenti il nucleo familiare.
- 

**12) Ai sensi dell'art. 2 della L.R. 9/2018, le province e la Città metropolitana di Milano:**

- A** Presentano con cadenza triennale alla Giunta regionale una relazione sull'andamento della gestione, anche sotto il profilo finanziario, delle funzioni esercitate secondo gli indirizzi nazionali e regionali.
  - B** Assicurano il confronto a livello territoriale con le parti sociali nello svolgimento delle rispettive funzioni e possono definire programmi attuativi degli indirizzi regionali, nonché svolgere attività di monitoraggio e valutazione degli interventi sul mercato del lavoro e attuare iniziative per migliorare l'efficacia del sistema regionale dei servizi al lavoro e per la gestione delle crisi aziendali.
  - C** Tutte le alternative proposte sono corrette.
- 

**13) In base a quanto previsto dall'art. 46 del D.Lgs. 267/2000, il Sindaco viene eletto:**

- A** Dal Presidente della provincia.
  - B** Dai cittadini a suffragio universale e diretto.
  - C** Dalla Regione.
- 

**14) Secondo l'art. 151 del D.Lgs. 267/2000, il bilancio di previsione finanziario è deliberato dagli enti locali:**

- A** Entro il 31 ottobre.
  - B** Entro il 15 novembre.
  - C** Entro il 31 dicembre.
- 

**15) Da chi viene nominato il Vicesindaco nel Comune (art. 46 TUEL)?**

- A** Dal Segretario comunale.
- B** Dal Sindaco.

C Dal Presidente della Regione.

---

- 16) **Ai sensi dell'art. 1 della L. 68/1999, i datori pubblici e privati, sono tenuti a garantire la conservazione del posto di lavoro:**
- A Tutte le alternative proposte sono errate.
  - B Solo a quei soggetti che, essendo disabili al momento dell'assunzione, hanno peggiorato le loro disabilità sul posto di lavoro.
  - C A quei soggetti che, non essendo disabili al momento dell'assunzione, abbiano acquisito per infortunio sul lavoro o malattia professionale eventuali disabilità.
- 

- 17) **In conformità con l'art. 8 della L.R. 13/2003 della Regione Lombardia, il Comitato per l'amministrazione del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili è composto da:**
- A Due rappresentanti delle organizzazioni dei lavoratori comparativamente più rappresentative a livello regionale.
  - B Un rappresentante della provincia e Città metropolitana di Milano.
  - C Quattro rappresentati delle organizzazioni imprenditoriali comparativamente più rappresentative a livello regionale.
- 

- 18) **Secondo l'art. 7 della L.R.13/2003 della Regione Lombardia, il Fondo regionale per l'occupazione dei disabili, è alimentato:**
- A Da raccolte di beneficenza.
  - B Da contributi regionali e provinciali.
  - C Dalle somme versate dai datori di lavoro a titolo di contributo esonerativo.
- 

- 19) **Primrose Town is a small town ... the coast.**
- A Between.
  - B On.
  - C At.
- 

- 20) **He ... very pleased if it ... really true.**
- A Is/ will be.
  - B Will be/was.
  - C Will be/is.
- 

- 21) **It ... when we ... out.**
- A Was raining/went.
  - B Was raining/go.
  - C Is raining/went.
- 

- 22) **Il Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) stabilisce, per espressa previsione del suo articolo 1, norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di quali dati?**
- A Quelli segreti.
  - B Quelli personali.
  - C Quelli pubblici.
- 

- 23) **In base a quanto disposto dall'art. 4 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR), s'intende per «trattamento», qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate:**
- A A dati personali o pubblici.
  - B Esclusivamente a insiemi di dati personali.
  - C A dati personali o insiemi di dati personali.
- 

- 24) **Quale tra i seguenti è l'indirizzo di un sito internet corretto?**
- A sitoconcorso@it

- B <http://sitoconcorso.it>
  - C <http://sitoconcorso.it>
- 

25) **Qual è un malware nascosto?**

- A Blackdoor.
  - B Virus.
  - C Spyware.
- 

26) **Che cosa si intende per indirizzo CC quando si invia una email?**

- A La modalità che permette di inserire allegati nell'email.
  - B È l'acronimo dell'indirizzo del server di posta.
  - C L'indirizzo di uno o più destinatari a cui l'email viene inviata per conoscenza.
- 

27) **Ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 150/2015, quale tra i seguenti elementi non deve essere contenuto nel patto di servizio personalizzato?**

- A La definizione del profilo personale di occupabilità.
  - B L'individuazione di un responsabile delle attività.
  - C L'indicazione del tempo minimo per ricorrere all'ANPAL.
- 

28) **Ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 150/2015, i lavoratori disoccupati contattano i centri per l'impiego, con le modalità definite da questi, entro:**

- A Trenta giorni dalla data della dichiarazione dello stato di disoccupazione.
  - B Quaranta giorni dalla data della dichiarazione dello stato di disoccupazione.
  - C Venti giorni dall'ultimo giorno di lavoro.
- 

29) **Secondo l'art. 23 del D.Lgs. 150/2015, ai disoccupati percettori di NASPI, la cui durata di disoccupazione eccede i quattro mesi è riconosciuta, qualora ne facciano richiesta, una somma denominata:**

- A Assegno individuale per l'inoccupato.
  - B Assegno individuale di ricollocazione.
  - C Aiuto statale per la ricollocazione.
- 

30) **Secondo l'art. 10 della L. 81/2017, "i centri per l'impiego, al fine di fornire informazioni e supporto ai lavoratori autonomi con disabilità, si avvalgono dei servizi per il collocamento mirato delle persone con disabilità." Quanto affermato è:**

- A Falso.
- B Vero.
- C Vero, ma solo per i lavoratori non autonomi e con disabilità.

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED  
ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 15 POSTI DI FUNZIONARIO  
MERCATO DEL LAVORO – AREA DEI FUNZIONARI E DELLA E.Q. - A  
TEMPO PIENO E INDETERMINATO PER I CENTRI PER L'IMPIEGO  
DELLA PROVINCIA DI BRESCIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

1 C	2 C	3 C	4 A	5 B
6 C	7 C	8 B	9 A	10 C
11 A	12 B	13 B	14 C	15 B
16 C	17 C	18 C	19 B	20 C
21 A	22 B	23 C	24 B	25 A
26 C	27 C	28 A	29 B	30 B

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 15 POSTI DI FUNZIONARIO MERCATO DEL LAVORO – AREA DEI FUNZIONARI E DELLA E.Q. - A TEMPO PIENO E INDETERMINATO PER I CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI BRESCIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

- 
- 1) **QUESITO SITUAZIONALE - Le capita di dover assistere un candidato nella ricerca di un impiego. Nonostante il candidato abbia avuto in passato diversi insuccessi nella ricerca di un'occupazione, questa è la prima volta che si rivolge ad un centro per l'impiego. Il candidato è nervoso e ovviamente sconcertato, al punto di risultare poco collaborativo nei confronti di lei che lo sta assistendo. Come gestisce la situazione?**
- A Tenta di spiegare al candidato il funzionamento del sistema per tranquillizzarlo, svolgendo celermente il suo lavoro e limitandosi a qualche frase di circostanza.
  - B Si mostra comprensivo nei confronti del candidato, cercando nel caso di empatizzare con la sua situazione per metterlo a suo agio, e lo rassicura spiegandogli il funzionamento delle sue mansioni perché acquisisca fiducia nel sistema.
  - C Si limita alle interazioni necessarie per svolgere il suo lavoro con il candidato, minimizzando così le possibilità di abbassare ancora di più il suo morale.
- 
- 2) **Ai sensi dell'art. 22 della L. 241/1990, chi ha diritto a prendere visione e estrarre documenti amministrativi?**
- A Gli interessati, cioè i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso.
  - B Chiunque.
  - C Esclusivamente i soggetti privati portatori di interessi pubblici, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso.
- 
- 3) **Ai sensi dell'art. 1 del D.Lgs. 165/2001, per amministrazioni pubbliche si intendono:**
- A Solo le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo.
  - B Mai le istituzioni educative.
  - C Tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado.
- 
- 4) **Ai sensi dell'art. 3 della L. 241/1990, ogni provvedimento amministrativo, compresi quelli concernenti l'organizzazione amministrativa, lo svolgimento dei pubblici concorsi e il personale:**
- A Non deve essere motivato.
  - B Può essere motivato.
  - C Deve essere motivato.
- 
- 5) **I documenti amministrativi che rappresentano atti amministrativi «interni o non relativi a uno specifico procedimento» sono soggetti ad accesso documentale ai sensi dell'art. 22 della L. 241/1990?**
- A Sì, previa concessione “di cortesia” dell'amministrazione competente.
  - B No, l'accesso riguarda solo gli atti relativi a uno specifico procedimento.
  - C Sì, quando sono detenuti da una Pubblica Amministrazione e ineriscono ad attività di pubblico interesse.
- 
- 6) **Ai sensi dell'art. 1 dello Statuto dei lavoratori, i lavoratori:**
- A Hanno diritto, nei luoghi in cui prestano la loro opera, senza distinzione di opinioni politiche, sindacali e di fede religiosa, di manifestare liberamente il proprio pensiero, nel rispetto dei principi della Costituzione e delle norme della presente legge.
  - B Hanno diritto, senza distinzione di opinioni politiche, sindacali e di fede religiosa, di richiedere ai propri datori di lavoro tutte le misure e condizioni necessarie per svolgere le loro prestazioni lavorative nel rispetto dei principi dello Statuto dei lavoratori.
  - C Hanno diritto, senza distinzione di opinioni politiche, sindacali e di fede religiosa, di associarsi liberamente nei limiti e nel rispetto dei principi della Costituzione.

- 
- 7) **Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 22/2015, la Naspi è riconosciuta ai lavoratori che:**
- A Siano in stato di disoccupazione, anche se la perdita dell'occupazione sia volontaria.
  - B Tra l'altro, abbiano perduto volontariamente la propria occupazione e siano in stato di disoccupazione.
  - C Tra l'altro, abbiano perduto volontariamente la propria occupazione anche se non si trovino in stato di disoccupazione.
- 
- 8) **Ai sensi dell'art. 10 dello Statuto dei lavoratori, in che maniera possono essere agevolati i lavoratori studenti?**
- A Avendo diritto a turni di lavoro che agevolino la frequenza ai corsi e la preparazione agli esami e non essendo obbligati a prestazioni di lavoro straordinario o durante i riposi settimanali.
  - B Avendo diritto a turni di lavoro che agevolino la frequenza ai corsi e la preparazione agli esami ma dovendo svolgere prestazioni aggiuntive nei giorni lavorativi.
  - C Avendo diritto a turni di lavoro che agevolino la frequenza ai corsi e la preparazione agli esami e ricevendo un finanziamento da parte del datore di lavoro stesso.
- 
- 9) **Ai sensi dell'art. 6 della L.R. 22/2006, la composizione e le modalità di funzionamento dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro:**
- A Sono definite con deliberazione del Consiglio regionale.
  - B Sono definite con deliberazione della Giunta regionale.
  - C Sono definite con deliberazione del Sindaco del capoluogo di Regione.
- 
- 10) **Ai sensi dell'art. 7 del D.L. 48/2023, conv. con L. 85/2023, i controlli ispettivi sull'assegno di inclusione sono svolti:**
- A Dal personale ispettivo dell'Ispettorato nazionale del lavoro (INL) e dalla Polizia per la tutela del lavoro, dal personale ispettivo dell'INAIL, nonché dalla Guardia di finanza nell'ambito delle ordinarie funzioni di polizia economico-finanziaria.
  - B Dal personale ispettivo dell'Ispettorato nazionale del lavoro (INL) e dal Comando Carabinieri per la tutela del lavoro, dal personale ispettivo dell'INPS, nonché dalla Guardia di finanza nell'ambito delle ordinarie funzioni di polizia economico-finanziaria.
  - C Esclusivamente dal personale ispettivo dell'Ispettorato nazionale del lavoro (INPS) e dalla Guardia di finanza nell'ambito delle ordinarie funzioni di polizia economico-finanziaria.
- 
- 11) **Ai sensi dell'art. 7 del D.L. 48/2023, conv. con L. 85/2023, il percorso di inclusione sociale e lavorativa:**
- A Viene definito nell'ambito di uno o più progetti finalizzati a identificare i bisogni del nucleo familiare nel suo complesso e dei singoli componenti.
  - B Viene definito nell'ambito di uno o più progetti finalizzati a identificare i soli bisogni del Comune di residenza dei soggetti che percepiscono il beneficio.
  - C Viene definito nell'ambito di uno o più progetti finalizzati a identificare i bisogni della Provincia di appartenenza e soprattutto del Comune di residenza dei soggetti che percepiscono il beneficio.
- 
- 12) **Ai sensi dell'art. 5 del D.L. 4/2019, conv. con L. 4/2019, il reddito di cittadinanza è riconosciuto dall'INPS?**
- A Sì, e ai fini del riconoscimento del beneficio, generalmente l'INPS verifica entro 30 giorni lavorativi, dalla data di comunicazione, il possesso dei requisiti per l'accesso al reddito di cittadinanza.
  - B No, mai.
  - C Sì, ove ricorrano le condizioni.
- 
- 13) **In base all'art. 165 del D.Lgs. 267/2000, le previsioni di entrata del bilancio di previsione sono classificati in:**
- A Titoli e missioni.
  - B Titoli e tipologie.
  - C Tipologie e programmi.
- 
- 14) **In conformità con l'art. 37 del D.Lgs 267/2000, il consiglio comunale è composto dal sindaco e:**
- A Da 40 membri nei comuni con popolazione superiore ad un milione di abitanti.
  - B Da 60 membri nei comuni con popolazione superiore ad un milione di abitanti.

C Da 60 membri nei comuni con popolazione superiore a 500.000 abitanti.

---

15) **Per espressa previsione dell'art. 2, comma 1, del D.Lgs. 267/2000, sono enti locali:**

- A Le Regioni, i Comuni, le Province, le Città metropolitane, le comunità montane, le comunità isolate e le unioni di comuni.
  - B Esclusivamente Comuni, Province e Città metropolitane.
  - C I Comuni, le Province, le Città metropolitane, le comunità montane, le comunità isolate e le unioni di comuni.
- 

16) **Ai fini dell'art. 9 della L. 68/1999, i datori di lavoro devono presentare agli uffici competenti la richiesta di assunzione:**

- A Entro un mese.
  - B Entro tre settimane.
  - C Entro sessanta giorni.
- 

17) **In base all'art. 5 della L. 68/1999, gli importi di contributi e della maggiorazione per i disabili sono adeguati:**

- A Ogni cinque anni con decreto del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, sentita la Conferenza unificata.
  - B Ogni tre anni con decreto del Ministro del lavoro e della previdenza sociale.
  - C Ogni due anni con decreto del Presidente del Consiglio.
- 

18) **In conformità con l'art. 6 della L.R. 13/2003 della Regione Lombardia, "le Province e Città metropolitana di Milano possono autorizzare il prolungamento delle convenzioni finalizzate all'inserimento dei disabili presso le cooperative sociali, alle quali il datore di lavoro s'impegna ad affidare commesse di lavoro."**

- A Falso.
  - B Vero, ma solo per le persone che hanno acquisito un infortunio sul lavoro.
  - C Vero.
- 

19) **My mom ... early every day.**

- A Does sleep.
  - B Sleeps.
  - C Sleep.
- 

20) **She has been in London ... Monday.**

- A Since.
  - B For.
  - C From.
- 

21) **It's ... cold to go out today.**

- A Many.
  - B A lot.
  - C Too.
- 

22) **A norma di quanto dispone l'art. 156, del D.Lgs n. 196/2003, il personale addetto all'Ufficio del Garante ed i consulenti:**

- A Non sono tenuti al segreto su ciò di cui sono venuti a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni.
  - B Sono tenuti solo al rispetto della legge n. 241/1990 sul procedimento amministrativo.
  - C Sono tenuti al segreto su ciò di cui sono venuti a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni, in ordine a notizie che devono rimanere riservate.
- 

23) **Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 del Codice della privacy, con "il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato" si intende:**

- A L'esecuzione.
- B La diffusione.



C La comunicazione.

---

24) **Quale requisito deve possedere generalmente una password?**

- A Essere una parola di uso comune.
  - B Essere sostituita sempre ogni 90 giorni.
  - C Essere formata da caratteri alfabetici, numerici e speciali.
- 

25) **Il termine spamming a cosa fa riferimento?**

- A Invio di e-mail non richieste nelle caselle postali di più persone.
  - B Invio di e-mail con allegati esclusivamente audio.
  - C Phishing.
- 

26) **In Microsoft Word, i righelli possono essere:**

- A Solo orizzontali.
  - B Orizzontali e verticali.
  - C Orizzontali, verticali e obliqui.
- 

27) **Secondo l'art. 11 del D.Lgs. 150/2015, quali sono i principi rispettati nella convenzione stipulata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano in materia di gestione dei servizi per il lavoro nel territorio della Regione o Provincia autonoma?**

- A Individuazione, da parte delle strutture regionali, di misure di attivazione dei beneficiari di ammortizzatori sociali residenti nel territorio della Regione o Provincia autonoma.
  - B Tutte le alternative proposte sono corrette.
  - C Attribuzione delle funzioni e dei compiti amministrativi in materia di politiche attive del lavoro alle Regioni e alle Province autonome, che garantiscono l'esistenza e funzionalità di uffici territoriali aperti al pubblico, denominati centri per l'impiego.
- 

28) **In base all' art. 21 del D.Lgs. 150/2015, i beneficiari delle prestazioni a sostegno del reddito, ancora privi di occupazione, contattano i centri per l'impiego:**

- A Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda.
  - B Entro il termine di 15 giorni dalla data di fine rapporto lavorativo.
  - C Entro il termine di 15 giorni dalla data di presentazione della domanda.
- 

29) **Ai sensi dell'art. 10 della L. 81/2017, quali sono le informazioni che fornisce lo sportello dedicato al lavoro autonomo?**

- A Tutte le alternative proposte sono corrette.
  - B Fornisce informazioni per l'accesso a commesse ed appalti pubblici.
  - C Fornisce informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome.
- 

30) **Ai fini dell'art. 10 della L. 68/1999, nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro, il disabile può chiedere:**

- A Che vengano diminuite esclusivamente le ore di lavoro.
- B Solo che gli venga predisposto un supporto per adempiere alle proprie mansioni.
- C Che venga accertata la compatibilità delle mansioni a lui affidate con il proprio stato di salute.

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED  
ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 15 POSTI DI FUNZIONARIO  
MERCATO DEL LAVORO – AREA DEI FUNZIONARI E DELLA E.Q. - A  
TEMPO PIENO E INDETERMINATO PER I CENTRI PER L'IMPIEGO  
DELLA PROVINCIA DI BRESCIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 2**

1 B	2 A	3 C	4 C	5 C
6 A	7 B	8 A	9 B	10 B
11 A	12 C	13 B	14 B	15 C
16 C	17 A	18 C	19 B	20 A
21 C	22 C	23 C	24 C	25 A
26 B	27 B	28 C	29 A	30 C

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 15 POSTI DI FUNZIONARIO MERCATO DEL LAVORO – AREA DEI FUNZIONARI E DELLA E.Q. - A TEMPO PIENO E INDETERMINATO PER I CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI BRESCIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

---

- 1) **QUESITO SITUAZIONALE - Durante il suo turno di lavoro, si rende conto che alcuni documenti fondamentali per la chiusura di una pratica che sta svolgendo risultano smarriti. È importante che lei risolva la situazione entro la fine del turno, come si comporta?**
- A Tenta comunque di terminare la pratica senza i documenti che le servono, chiedendo ad un suo superiore la possibilità di adottare una soluzione alternativa per la chiusura.
  - B Riferisce la situazione ad un suo superiore e cerca di capire se i documenti di cui necessita sono facilmente replicabili, e nel caso si fa aiutare da un collega.
  - C Cerca ostinatamente i documenti smarriti con la convinzione di trovarli, magari facendosi aiutare da un collega nella ricerca.
- 
- 2) **Ai sensi dell'art. 55-bis, comma 1, del D.Lgs. 165/2001, per le infrazioni di minore gravità, per le quali è prevista l'irrogazione della sanzione del rimprovero verbale, a chi compete il procedimento disciplinare?**
- A Al responsabile della struttura presso cui il dipendente presta servizio.
  - B Al giudice amministrativo.
  - C Al giudice ordinario.
- 
- 3) **Ai sensi dell'art. 7 della Costituzione, le modificazioni dei Patti Lateranensi concordate tra le parti:**
- A Richiedono necessariamente procedimento di revisione costituzionale.
  - B Non sono mai possibili.
  - C Non richiedono procedimento di revisione costituzionale.
- 
- 4) **Quale tra i seguenti compiti rientra tra quelli propri del responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 6 della L. 241/1990?**
- A Validare, ai fini decisori, i presupposti rilevanti per l'emanazione del provvedimento.
  - B Valutare, ai fini giudiziari, i presupposti rilevanti per l'emanazione del provvedimento.
  - C Valutare, ai fini istruttori, le condizioni di ammissibilità, i requisiti di legittimazione e i presupposti che siano rilevanti per l'emanazione di provvedimento.
- 
- 5) **Secondo l'art. 85 della Costituzione, per quanto resta in carica il Presidente della Repubblica?**
- A Quattro anni.
  - B Sette anni.
  - C Cinque anni.
- 
- 6) **Il datore di lavoro deve comunicare il licenziamento al prestatore di lavoro:**
- A Per iscritto o in forma orale.
  - B Per iscritto.
  - C Senza adottare alcuna forma specifica in quanto, indipendentemente dalla forma, è sempre valido.
- 
- 7) **Quale tra i seguenti articoli della Costituzione sancisce che "Ogni cittadino inabile al lavoro e sprovvisto dei mezzi necessari per vivere ha diritto al mantenimento e all'assistenza sociale"?**
- A Articolo 83.
  - B Articolo 3.
  - C Articolo 38.
-

- 8) **Ai sensi dell'art. 15 dello Statuto dei lavoratori, un atto o patto volto a subordinare l'occupazione di un lavoratore alla condizione che aderisca o non aderisca ad una associazione sindacale si considera:**
- A Nullo, sempre.
  - B Nullo, salvo diverse disposizioni del datore di lavoro.
  - C Valido, solo su autorizzazione dell'associazione sindacale stessa.
- 
- 9) **In merito allo stato di disoccupazione, così come disciplinato dall'art. 19 del D.Lgs. 150/2015, sulla base delle informazioni fornite in sede di registrazione e allo scopo di valutarne il livello di occupabilità, gli utenti dei servizi per l'impiego vengono assegnati:**
- A Ad una classe di impiego.
  - B Ad una classe di profilazione.
  - C Ad una classe di targhettizzazione.
- 
- 10) **Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 150/2015, ai fini della determinazione del diritto agli incentivi e della loro durata:**
- A Si cumulano i periodi in cui il lavoratore ha prestato l'attività in favore dello stesso soggetto, a titolo di lavoro subordinato; non si cumulano i periodi di lavoro somministrato prestati in favore dello stesso soggetto.
  - B Si cumulano i periodi in cui il lavoratore ha prestato l'attività in favore dello stesso soggetto, a titolo di lavoro subordinato o somministrato.
  - C Non si cumulano i periodi in cui il lavoratore ha prestato l'attività in favore dello stesso soggetto.
- 
- 11) **Ai sensi dell'art.3 del D.L. 48/2023, conv. con L. 85/2023, il beneficio economico:**
- A È erogato mensilmente per un periodo continuativo non superiore a diciotto mesi e non può essere rinnovato.
  - B È erogato mensilmente per un periodo non continuativo superiore a diciotto mesi e può essere rinnovato, previa sospensione di un mese, per periodi ulteriori di dodici mesi.
  - C È erogato mensilmente per un periodo continuativo non superiore a diciotto mesi e può essere rinnovato, previa sospensione di un mese, per periodi ulteriori di dodici mesi.
- 
- 12) **Ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 150/2015, a chi spetta l'assegno di ricollocazione?**
- A Ai disoccupati percettori della Nuova prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego la cui durata di disoccupazione non eccede i quattro mesi, qualora ne facciano richiesta al centro per l'impiego presso il quale hanno stipulato il patto di servizio personalizzato.
  - B A tutti i disoccupati percettori della Nuova prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego.
  - C Ai disoccupati percettori della Nuova prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego la cui durata di disoccupazione eccede i quattro mesi, qualora ne facciano richiesta al centro per l'impiego presso il quale hanno stipulato il patto di servizio personalizzato.
- 
- 13) **In conformità con l'art. 170 de D.Lgs. 267/2000, il DUP (Documento unico di programmazione) è approvato:**
- A Dal Consiglio comunale.
  - B Dal Sindaco.
  - C Dalla Giunta comunale.
- 
- 14) **Quali sono gli organi del Comune (art. 36 TUEL)?**
- A Il Consiglio, la Giunta, il Sindaco.
  - B La Giunta e il Presidente del Consiglio comunale.
  - C Il Consiglio e il Presidente della Regione.
- 
- 15) **Quando deve tenersi, in base a quanto previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 267/2000, la prima seduta del Consiglio comunale?**
- A Entro il termine di venti giorni dalla convocazione.
  - B Il giorno stesso della convocazione.
  - C Entro il termine di dieci giorni dalla convocazione.
-

- 16) **Conformemente all'art. 7 della L. 68/1999, chi esercita le funzioni di vigilanza sul sistema creditizio e in materia valutaria?**
- A Solo la Banca d'Italia.
  - B Il Ministero dell'Economia e delle Finanze.
  - C La Banca d'Italia e l'ufficio italiano dei cambi.
- 
- 17) **Secondo l'art. 6 della L.R. 13/2003 della Regione Lombardia, le Province e Città metropolitana di Milano possono autorizzare il prolungamento delle convenzioni finalizzate all'inserimento dei disabili presso le cooperative sociali?**
- A Sì, ma questo vale solo per le cooperative sociali della Città metropolitana di Milano.
  - B Sì.
  - C No, mai.
- 
- 18) **Secondo l'art. 3 della L. 68/1999, i datori pubblici e privati sono tenuti ad avere alle loro dipendenze:**
- A Un lavoratore disabile, se occupano da 36 a 50 dipendenti.
  - B Tre lavoratori disabili, se occupano da 26 a 50 dipendenti.
  - C Due lavoratori disabili, se occupano da 36 a 50 dipendenti.
- 
- 19) **I'm really ... about my exams results. The last one was so hard.**
- A Ecstatic.
  - B Worried.
  - C Cheerful.
- 
- 20) **Someone who makes people laugh is:**
- A Funny.
  - B Shy.
  - C Loud.
- 
- 21) **On schooldays I ... up at 7 o'clock.**
- A Getting
  - B Gets.
  - C Get.
- 
- 22) **Ai sensi dell'art. 2-sexies del D.Lgs. 196/2003, in quale delle seguenti materie si considera rilevante l'interesse pubblico relativo a trattamenti effettuati da soggetti che svolgono compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri?**
- A Rapporti economici con enti di culto, confessioni religiose e comunità religiose.
  - B Tenuta di registri pubblici relativi a beni immobili o mobili.
  - C Tenuta dell'archivio regionale dei mezzi pesanti.
- 
- 23) **In base all'art. 2-sexies del D.Lgs 196/2003, si considera rilevante l'interesse pubblico relativo a trattamenti effettuati da soggetti che svolgono compiti di interesse pubblico nelle seguenti materie:**
- A Tutte le alternative sono corrette.
  - B Tenuta degli atti e dei registri dello stato civile.
  - C Accesso a documenti amministrativi e accesso civico.
- 
- 24) **La pagina iniziale di un sito internet è detta:**
- A Front page.
  - B Back page.
  - C Home page.
- 
- 25) **Una formula in Microsoft Excel deve iniziare:**

- A Con il simbolo =
  - B Con il simbolo #
  - C Con il simbolo @
- 

26) **Di quale linguaggio si serve un browser per la visualizzazione dei dati?**

- A Linguaggio HTML
  - B Linguaggio HTTP
  - C Linguaggio VPM
- 

27) **In conformità all'art. 21 del D.Lgs. 150/2015, con l'acronimo NASPI si intende:**

- A Nuovo Aiuto Sociale per gli Impiegati.
  - B Nuova Amministrazione Sociale per l'Impiego.
  - C Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego.
- 

28) **In base all'art. 12 della L. 81/2017, "le amministrazioni pubbliche promuovono la partecipazione dei lavoratori autonomi agli appalti pubblici per la prestazione di servizi anche attraverso gli sportelli dedicati al lavoro autonomo." Quanto affermato è:**

- A Vero, ma solo a livello regionale.
  - B Vero.
  - C Falso.
- 

29) **In conformità con l'art. 19 del D.Lgs. 150/2015, lo stato di disoccupazione è sospeso in caso di lavoro subordinato di durata:**

- A Fino a 30 giorni.
  - B Fino a cinque mesi.
  - C Fino a sei mesi.
- 

30) **Ai sensi dell'art.18 del D.Lgs. 150/2015, allo scopo di costruire i percorsi più adeguati per l'inserimento e il reinserimento nel mercato del lavoro, quali attività svolgono gli uffici territoriali, nei confronti dei disoccupati, lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito?**

- A Accompagnamento al lavoro, anche attraverso l'utilizzo dell'assegno individuale di ricollocazione.
- B Orientamento individualizzato all'autoimpiego e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa.
- C Tutte le alternative proposte sono corrette.

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED  
ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 15 POSTI DI FUNZIONARIO  
MERCATO DEL LAVORO – AREA DEI FUNZIONARI E DELLA E.Q. - A  
TEMPO PIENO E INDETERMINATO PER I CENTRI PER L'IMPIEGO  
DELLA PROVINCIA DI BRESCIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

1 B	2 A	3 C	4 C	5 B
6 B	7 C	8 A	9 B	10 B
11 C	12 C	13 A	14 A	15 C
16 C	17 B	18 C	19 B	20 A
21 C	22 B	23 A	24 C	25 A
26 A	27 C	28 B	29 C	30 C