

SETTORE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TIPO DI PROCEDIMENTO	GENERE DI IMPRESE	TIPO DI CONTROLLO	CONTROLLI SULLE IMPRESE CRITERI DI CONTROLLO	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	OBBLIGHI E ADEMPIMENTI CUI SONO TENUTE LE IMPRESE	Note
CULTURA E TURISMO - (UFFICIO TURISMO - AGENZIE DI VIAGGIO)	L.R. 15 del 16/7/2007 e successive circolari regionali. Decreto Legislativo n. 79 del 23 maggio 2011	Apertura/inizio attività di agenzia di viaggi/tour operator e comunicazioni delle variazioni intercorse nell'esercizio dell'attività di agenzia di viaggi/tour operator.	AGENZIE DI VIAGGI E TOUR OPERATOR	Controlli amministrativi sulla documentazione presentata e sulla sussistenza dei requisiti indispensabili per l'esercizio dell'attività di agenzia di viaggi/tour operator	I controlli vengono effettuati su tutti i procedimenti	I controlli sono documentali e, talvolta, vengono effettuati con la collaborazione di altre Pubbliche Amministrazioni (C.C.I.A.A., Comuni, Regione Lombardia, Questura, Tribunale-casellario, Dipartim. Degli Affari Regionali, Turismo e lo Sport presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri ecc...). In alcuni casi l'Ufficio ha le credenziali di accesso per effettuare delle verifiche su determinati siti internet/banche dati oppure effettua una richiesta di verifica/accesso atti sulla sussistenza di determinati requisiti presso gli enti interessati.	Presentazione modello S.C.I.A. per l'inizio di attività, cessazione e variazione di requisiti delle agenzie di viaggio/tour operator, allegando copia atto costitutivo ed iscrizione al Registro Imprese della C.C.I.A.A., autocertificazioni o dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà del titolare, soci amministratori e direttori tecnici di agenzie di viaggio sulla sussistenza di requisiti personali e professionali;documentazione sui locali da adibire ad agenzia di viaggi;stipula della polizza assicurativa e della polizza fideiussoria a favore della Provincia di Brescia, iscrizione del direttore tecnico al Registro Regionale dei Direttori tecnici della Regione Lombardia; verifica sulla denominazione dell'agenzia di viaggi	
CULTURA E TURISMO - (UFFICIO TURISMO - AGENZIE DI VIAGGIO)	L.R. 15 del 16/7/2007	Attività di vigilanza sulle agenzie di viaggio – emissione di provvedimenti di revoca/sospensione dell'autorizzazione di agenzia di viaggi (o di sospensione dell'attività se la stessa è stata autorizzata con S.C.I.A.) nei confronti dei titolari di agenzie di viaggio/tour operator.	AGENZIE DI VIAGGI E TOUR OPERATOR	Verifica della sussistenza dei requisiti per l'esercizio di attività ed applicazione dell'art.98 della L.R. 15/2007	I controlli vengono effettuati su tutti i procedimenti	I controlli sono documentali (verifica della sussistenza dei requisiti per l'esercizio di attività) e, talvolta, vengono effettuati con la collaborazione della Polizia provinciale per l'effettiva verifica per esempio della chiusura o cessazione di attività (richiesta di sopralluogo).	Obbligo per le imprese di comunicare la chiusura temporanea dell'attività e la riapertura; l'obbligo di comunicare alla Provincia - Settore Cultura e Turismo le variazioni intercorse ai requisiti essenziali (cambio direttore tecnico, cambio sede, variazione societaria, legale rappresentante, subentro, ecc...). Obbligo di comunicazione del rinnovo della polizza RC e fideiussoria.Rispetto del contenuto dei propri programmi di viaggio verso i clienti	L'Ufficio dispone la revoca dell'autorizzazione/SCIA o la sospensione dell'attività nei casi elencati dall'art.98 della L.R. 15/2007
CULTURA E TURISMO - (UFFICIO TURISMO - AGENZIE DI VIAGGIO)	L.R. 15 del 16/7/2007	Attività di vigilanza agenzie di viaggio – emissione di ordinanze-ingiunzioni o di provvedimenti di archiviazione nei confronti di soggetti sanzionati ai sensi dell'art. 99 L.R. 15/2007.	Titolari di agenzie di viaggio o altri soggetti sanzionati dalla Polizia provinciale ai sensi dell'art. 99 L.R. 15/2007	Ai sensi dell'art. 97 della L.R. 15/2007 la Provincia esercita le funzioni di vigilanza e di controllo in materia di agenzie di viaggio, con l'ausilio delle forze di sicurezza a ciò preposte, princip. tramite la Polizia provinciale.A fronte di sanzioni pecuniarie non pagate (art. 99 L.L.15/2007) entro 60 gg. vengono emesse ordinanze-ingiunzioni oppure ordinanze di archiviazione	I controlli vengono effettuati su tutti i procedimenti	I controlli sono documentali:verifiche sulle sanzioni comminate (verbali sanzionatori della Polizia provinciale) ed esame delle memorie difensive del sanzionato (qualora vengano presentate), con il supporto dell'Avvocatura provinciale. Questi sono i principali controlli prima dell'adozione del provvedimento		
CULTURA E TURISMO - (UFFICIO TURISMO - AGENZIE DI VIAGGIO)	L.R. 15 del 16/7/2007	Svincolo delle polizze fideiussorie stipulate dai titolari delle agenzie di viaggio/tour operator a favore della provincia di Brescia –Settore Cultura e Turismo per l'esercizio della loro attività	AGENZIE DI VIAGGI E TOUR OPERATOR	Ai sensi dell'art. 90 della L.R. 15/2007 le agenzie di viaggi devono prestare una cauzione (una polizza fideiussoria assicurativa o bancaria) alla Provincia di Brescia.Lo svincolo della cauzione, su domanda dell'interessato, è disposto dopo 180 gg. dalla data di cessazione dell'attività oppure quando la fideiussione viene sostituita con una nuova	I controlli vengono effettuati su tutti i procedimenti	I controlli sono documentali: entro 60 gg.dal ricevimento della richiesta di svincolo della polizza fideiussoria, l'Ufficio accerta che siano trascorsi i 180 giorni dalla cessazione dell'attività di agenzia di viaggi (per i casi di chiusura dell'attività) oppure che il richiedente abbia allegato alla richiesta una nuova polizza fideiussoria (per i casi di sostituzione di polizza di un'agenzia di viaggi ancora attiva).Dopo di ciò viene emesso un provvedimento di svincolo della fideiussione.	Le agenzie di viaggio devono presentare la richiesta di svincolo in caso di cessazione di attività. In caso della sostituzione della fideiussione oltre alla richiesta devono presentare una nuova polizza fideiussoria.	

CONTROLLI SULLE IMPRESE

--	--	--	--	--	--	--	--	--